

Las presentes Términos y Condiciones generales entran en vigor el 1 de agosto de 2024. Todos los Términos y Condiciones anteriores quedan anulados y sustituidos por los presentes Términos y Condiciones.

Contenidos

[1. Licencias](#)

[2. Información general](#)

[3. Fiestas](#)

[4. Territorios de acceso restringido](#)

[5. Definiciones](#)

[6. Reglas del juego](#)

[7. Reglas del torneo/promoción](#)

[8. Registro y Cuenta de Juego del Usuario](#)

[9. Cierre de la Cuenta de Juego](#)

[10. Cuenta de Juego inactiva y sin actividad](#)

[11. Juego de menores](#)

[12. Restricciones de Cuentas de Juego](#)

[13. Seguridad y contraseña de la Cuenta de Juego](#)

[14. Procedimiento de verificación](#)

[15. Cuenta de Juego duplicada \(multicuenta\)](#)

[16. Intransferibilidad](#)

[17. Depósitos y retiros](#)

[18. Apuestas en los juegos](#)

[19. Política de reembolso](#)

[20. Derechos del Usuario](#)

[21. Obligaciones del Usuario](#)

[22. Se prohíbe al Usuario](#)

[23. Derechos de Slots City](#)

[24. Garantía](#)

[25. Responsabilidad del Usuario](#)

[26. Limitación de responsabilidad](#)

[27. Derechos de propiedad intelectual](#)

28. Cambiar los TyCs

1. LICENCIAS

1.1. El Sitio web <https://slotscity.com> ("Sitio web") es propiedad y está gestionado por SHARKSCODE B.V. (en adelante "Slots City", "Nosotros" o "Nos" indistintamente).

1.2. Estos Términos y Condiciones ("TyCs") rigen la relación entre Usted (el "Usuario" o "Usted", "Su", "Usted mismo" indistintamente) y Slots City, actuando bajo las leyes de Curazao, Licencia No. 8048/JAZ2020-073 emitida por la Antillephone N.V. a partir del 23 de diciembre de 2020, de acuerdo con la Licencia Maestra de Juego No. 8048/JAZ2020. GAMBITCODE MANAGEMENT LTD (constituida bajo las leyes de Chipre bajo el número HE 417465, con domicilio social en 35, Achaion, 5th Floor, Office 17, Agios Andreas, 1101, Nicosia, Chipre) actúa como agente operativo y de pago en nombre de SHARKSCODE B.V.

1.3. Dirección de correo electrónico para ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente:

support@slotscity.com

1.4. Dirección de registro: Heelsumstraat 51 E-Commerce Park Vredenberg, Curaçao.

[Volver arriba](#)

2. INFORMACIÓN GENERAL

2.1. Estos TyCs rigen todos los materiales, recursos y servicios ofrecidos por Slots City dentro del Sitio web, a menos que se establezcan Términos y Condiciones especiales y/o adicionales. El equipo técnico y el software utilizados para prestar los servicios no afectarán al significado y contenido de estos TyCs.

2.2. Al registrarse en el Sitio web, confirmar su número de teléfono móvil y dirección de correo electrónico, validar sus documentos, realizar depósitos y retirar ganancias, utilizar los enlaces, juegos y materiales del Sitio web, y participar en cualquiera de los torneos o promociones, el Usuario reconoce que conoce y acepta plenamente:

las presentes Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, la Política de Bonos y la Política de KYC que rigen la relación entre el Usuario y Slots City dentro del Sitio web.

[Volver arriba](#)

3. FIESTAS

3.1. El Usuario está de acuerdo incondicionalmente con los Términos y Condiciones, así como con la Política de Privacidad, la Política de Bonos y la Política de KYC, y las acepta plenamente desde el momento en que se registra en el Sitio web.

3.2. A partir de dicho momento, el acuerdo entre Slots City y el Usuario del Sitio web se considera concluido mediante la aceptación de una oferta pública por parte del Usuario sobre las bases especificadas en los presentes TyCs, Política de Privacidad, Política de Bonos y Política de KYC ("Acuerdo").

3.3. Asimismo, al aceptar estos TyC, el Usuario certifica que tiene la edad suficiente para considerar Acuerdos con Slots City en relación con la aceptación y el cumplimiento de los TyC en el país de residencia/ciudadanía del Usuario.

3.4. La edad suficiente puede variar según el país, la región, la provincia y el territorio. No obstante, el Usuario, al aceptar las presentes TyCs, confirma que tiene al menos diecinueve (19) años.

3.5. El Usuario es responsable de estar autorizado para suscribir este Acuerdo. El Usuario también es personalmente responsable de garantizar que no infringe las leyes aplicables al utilizar los juegos proporcionados por el Sitio web.

[Volver arriba](#)

4. TERRITORIOS DE ACCESO RESTRINGIDO

4.1. Los servicios del Sitio web no se prestan a Usuarios ubicados en los siguientes países:

4.1.1. Europa.

Albania, Austria, Bielorrusia, Islandia, Alemania, Países Bajos, Suecia, Francia y Reino Unido.

4.1.2. Asia.

Afganistán, Brunéi, Camboya, China, Hong Kong, Japón, Singapur, Kazajistán, Corea (Norte), Corea (Sur), Laos, Mongolia, Myanmar (Birmania), Nepal, Pakistán, Rusia, Sri Lanka, Taiwán, Timor Oriental, Turkmenistán y Uzbekistán.

4.1.3. Oriente Medio.

EAU, Qatar, Bahréin, Chipre, Irán, Irak, Jordania, Líbano, Palestina, Arabia Saudí, Siria, Turquía y Yemen.

4.1.4. América del Norte.

Bahamas, Jamaica, México, Estados Unidos y la provincia de Ontario (Canadá).

4.1.5. América del Sur.

Argentina, Barbados, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Guyana, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay, Venezuela.

4.1.6. Centroamérica.

Costa Rica, Nicaragua, Belice, El Salvador, Honduras, Curazao.

4.1.7. El Caribe.

Cuba, Dominica, Haití, San Cristóbal y Nieves, Trinidad y Tobago.

4.1.8. África.

Botsuana, Burundi, República Centroafricana, Chad, Comoras, Congo, Congo, República Democrática, Costa de Marfil, Yibuti, Egipto, Guinea Ecuatorial, Eritrea, Esuatini (Suazilandia), Etiopía, Gabón, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea-Bissau, Kenia, Lesoto, Liberia, Libia, Madagascar, Malí, Mauritania, Mauricio, Mozambique, Namibia, Níger, Nigeria, Ruanda, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Sierra Leona, Somalia, Sudáfrica, Sudán del Sur, Sudán, Tanzania, Togo, Túnez, Uganda, Zambia y Zimbabue.

4.1.9. Australia y Oceanía.

Australia, Kiribati, Nauru, Papúa Nueva Guinea, Samoa, Islas Salomón, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

4.1.10. Todos los países incluidos en la Lista Negra del GAFI y/o cualquier otra jurisdicción que se considere prohibida por la Autoridad Financiera Extraterritorial de Anjouan.

4.2. El uso del Sitio web no está permitido en territorios con un estatus legal indefinido ("Territorios Excluidos").

4.3. El Usuario no puede aceptar estos TyCs si:

4.3.1. No tiene derecho a utilizar el Sitio web y sus juegos y/o servicios si está prohibido por la ley en el país en el que el Usuario se encuentra o reside/país de su ciudadanía.

4.3.2. No ha alcanzado la mayoría de edad para celebrar un Acuerdo con Nosotros.

4.3.3. Se encuentre o resida en un Territorio Excluido o en cualquier otro país o territorio enumerado o designado en esta sección de Términos y Condiciones.

4.4. Al registrarse en el Sitio web, el Usuario confirma que no se encuentra ni reside en un Territorio Excluido ni en ningún otro país y territorio de los enumerados o designados en esta sección, y acepta que:

- es responsable de registrarse únicamente desde los países o territorios permitidos en virtud de las presentes TyC;
- los depósitos realizados desde los países o territorios restringidos no están sujetos a reembolso y no pueden utilizarse para realizar apuestas, canjear bonificaciones ni retirar las ganancias derivadas de dichas apuestas y bonificaciones;
- su Cuenta de Juego será bloqueada.

[Volver arriba](#)

5. DEFINICIONES

5.1. Usuario – persona física con capacidad jurídica suficiente para celebrar el Acuerdo, debidamente autorizada (registrada) en el Sitio web, a la que se concede el derecho a utilizar los juegos del Sitio web de conformidad con los TyC, la Política de Privacidad, la Política de Bonos y la Política de KYC. Si se registra un usuario ficticio como Usuario del Sitio web, para cumplir con los TyC, el Usuario será la persona que realmente utilice la Cuenta de Juego de esta persona ficticia para acceder a los juegos de este Sitio web.

5.2. El juego es un producto multimedia disponible en el Sitio web, que es un objeto de derechos de autor independiente, que sirve para proporcionar el proceso de juego, y también es un programa informático que incluye recursos de juego, complementos, actualizaciones del juego y bases de datos. Cada juego del Sitio web está alojado físicamente por el proveedor de juegos correspondiente y sólo se carga en el Sitio web cuando el Usuario lanza un juego. El resultado de cada tirada con una apuesta fija viene determinado por un generador de números aleatorios.

5.3. Torneos y Promociones.

5.3.1. Un Torneo en el Sitio web es una competición en juegos en línea que se juega según las reglas establecidas por Slots City y que dura un cierto periodo de tiempo. Es un requisito del torneo tener una bolsa de premios y determinar el número de ganadores, entre los cuales se dividirá esta bolsa al final del torneo.

5.3.2. La promoción es un evento que se realiza en el Sitio web, y/o mensajeros, redes sociales, etc. dentro de un determinado periodo de tiempo con el fin de atraer, entretener, animar, incentivar a los Usuarios, así como popularizar el servicio de juego presentado en el Sitio web, e incrementar la actividad de juego de los Usuarios.

5.3.3. Reglas del torneo/promoción son las disposiciones según las cuales el Usuario participa en ellos.

5.3.4. Reglas de cada torneo en curso, promoción en curso y cada bonificación respectiva están disponibles en el Sitio web durante la duración de los mismos.

5.4. Una bonificación es un premio que puede proporcionarse al Usuario por determinadas actividades, como registrarse en el Sitio web, verificarse, realizar un depósito, responder a una encuesta, seguirnos en mensajería y redes sociales, como regalo por vacaciones o eventos, y bajo determinadas condiciones (por ejemplo, requisitos de apuesta).

5.4.1. Requisitos de apuesta. El número de veces que el usuario debe jugar el importe de la bonificación y/o las ganancias de las tiradas gratuitas es el requisito de apuesta. En otras palabras, los usuarios deben realizar un determinado número de apuestas para poder jugar la cantidad necesaria para transferir los fondos de la bonificación al saldo en efectivo y poder retirarlos.

5.4.2. Durante las promociones, los Usuarios pueden recibir varios tipos de bonificaciones, como tiradas gratuitas, bonificaciones de igualación, fichas gratuitas (bonificaciones en efectivo), paquetes de bonificaciones que incluyen varios tipos de bonificaciones a la vez, etc.

5.5. Legislación – la legislación de la República de Curazao, así como la legislación del estado del Usuario o del estado en el que el Usuario se encuentre o resida, según sea el caso.

5.6. Contenido: textos, archivos de audio y vídeo, gráficos, animaciones, imágenes y otra información creada para los juegos y su llenado, o que se encuentran en el Sitio web para diversos fines.

5.7. Perfil – un gabinete personal accesible sólo para el Usuario y los empleados autorizados del Sitio web, que contiene la información financiera del Usuario (Cuenta), ajustes, mensajes, datos de verificación, bonos y otra información.

5.8. Una Cuenta de Juego – una cuenta personal de Usuario, creada después de registrarse en el Sitio web y que permite al Usuario depositar para hacer apuestas, retirar ganancias, canjear bonificaciones, etc., y también permite a Slots City identificar (admitir) a cada Usuario.

5.9. Reglas del juego – disposiciones según las cuales el Usuario participa en el proceso del juego.

5.10. Sitio web – Sitio web autorizado de Slots City <https://slotscity.com>.

5.11. Servicios: cualquier servicio que Slots City pueda prestar al Usuario a través del Sitio web, el uso de juegos, la participación en torneos y promociones, incluido, entre otros, servicio de atención al cliente.

5.12. Recursos del Juego – todos los servidores, software, portal, bases de datos que están asociados con este Sitio web y sus juegos/torneos/promociones.

5.13. El generador de números aleatorios es un componente (incluido el remoto) de las máquinas tragaperras. Al apostar en el Sitio web, crea una secuencia de números no relacionados y garantiza el carácter aleatorio de las ganancias (premio).

5.14. Jackpot es el premio máximo de un juego, un gran fondo de dinero formado por la acumulación de premios no ganados. También es una combinación en una máquina tragaperras que gana un premio máximo o todas las monedas disponibles para pagar. Y puede ser la suma así ganada. Además, es el nombre que se da a un éxito o premio impresionante, a menudo inesperado.

5.15. El Juego Responsable – principio básico de la organización y desarrollo del juego- prevé la aplicación por parte del Sitio web de medidas para prevenir y minimizar las consecuencias negativas de la participación de un individuo en el juego, así como medidas dirigidas a organizar la autorrestricción y el autocontrol de los Usuarios.

5.16. RTP (Retorno al jugador): porcentaje medio del importe de las apuestas recibidas de los Usuarios, que se les devuelve tras realizar un millón de tiradas en una determinada máquina tragaperras.

5.17. Una apuesta en el Sitio web es una cantidad en dinero determinada por el Usuario para poner en marcha una máquina tragaperras, una ruleta, una máquina de cartas u otros juegos. La realización de

una apuesta es un requisito previo para la participación en el juego de azar. El importe de las ganancias es el correspondiente al tamaño de la apuesta.

[Volver arriba](#)

6. REGLAS DEL JUEGO

6.1. Las reglas de cada juego que aparece en el Sitio web están disponibles directamente en el propio juego.

6.2. Acceso al juego. Slots City concede al Usuario el derecho a utilizar los juegos del Sitio web, de conformidad con los TyC, en el territorio especificado en los TyC, así como en las disposiciones de la Política de Privacidad, la Política de Bonos y la Política de KYC.

6.3. Cómo utilizar el juego. El Usuario tiene derecho a utilizar la versión demo del juego de forma gratuita, pero sin posibilidad de obtener beneficios de ella. Para poder obtener beneficios, el Usuario deberá depositar en su Cuenta de Juego al menos la cantidad mínima de dinero establecida en determinadas reglas de los juegos y en las presentes TyC.

6.4. El papel de Slots City. La explotación y el mantenimiento de los juegos del Sitio están a cargo exclusivamente de Slots City o de sus representantes autorizados.

6.5. Todos los juegos del Sitio web están en el lado de los proveedores de juegos. Por lo tanto, Slots City no tiene ninguna influencia en los resultados de los juegos en el Sitio web.

6.6. Territorio. Slots City tiene derecho a determinar el territorio para operar el Sitio web y proporcionar a los Usuarios el acceso al uso de los juegos y servicios del Sitio web.

6.7. Actualizaciones. De vez en cuando, Slots City puede proporcionar nuevas actualizaciones y versiones de los juegos en el Sitio web, cuyo contenido queda a la entera discreción de Slots City.

[Volver arriba](#)

7. REGLAS DEL TORNEO/PROMOCIÓN

7.1. Las reglas de cada torneo/promoción en particular (incluidos, entre otros aspectos, la mecánica, la organización, las condiciones de participación, las bonificaciones y la bolsa de premios) se presentan directamente en las secciones de Torneos/Promociones del Sitio web.

7.2. En caso de que existan contradicciones entre las presentes Términos y Condiciones y las reglas de los torneos/promociones aplicables, se aplicarán las presentes Términos y Condiciones en la medida en que no sean incompatibles con las reglas de los torneos/promociones aplicables.

[Volver arriba](#)

8. REGISTRO Y CUENTA DE JUEGO DEL USUARIO

8.1. La participación en juegos de azar en el Sitio web solo es posible tras el registro, seguido de la creación automática de una Cuenta de Juego de Usuario y el establecimiento de un saldo en el momento en que se acredite el primer ingreso en la misma.

8.2. El registro se realiza en el Sitio web <https://slotscity.com> a través de:

- Cuenta de Google.
- ID de Apple.
- Dirección de correo electrónico.

- Número de teléfono móvil.

8.3. El registro mediante correo electrónico y/o número de teléfono requiere la creación de una contraseña propia para el inicio de sesión personalizado en el Sitio web.

8.4. Para registrarse y abrir una Cuenta de Juego en el Sitio web, el Usuario debe rellenar el formulario de registro. Slots City se reserva el derecho de rechazar la apertura de una Cuenta de Juego.

8.5. El Usuario debe introducir toda la información requerida en el formulario de registro, a saber, confirmar su identidad, indicar su dirección de correo electrónico y número de teléfono reales, apodo y crear una contraseña de inicio de sesión única.

8.6. Toda la información introducida debe ser auténtica y válida. El Usuario es plenamente responsable de la exactitud, integridad y fiabilidad de la información que facilite, por lo que confirma y garantiza a Slots City que la información facilitada por el Usuario es verdadera, auténtica y correcta.

8.7. El nombre y apellidos que figuren en los documentos verificados deben corresponder estrictamente al nombre y apellidos del titular de las tarjetas de pago, cuentas de liquidación y monederos de pago utilizados para las operaciones.

8.8. Si la información personal del Usuario cambia, deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente (a través del correo electrónico support@slotscity.com, chat en el Sitio web o llamar al número de teléfono proporcionado en el Sitio web) para realizar estos cambios en los datos de registro del Perfil en la sección Configuración. En caso de incumplimiento de estos requisitos, el retiro de ganancias, acumulación de bonos, etc. puede ser suspendido, y la Cuenta de Juego puede ser bloqueada.

8.9. El Usuario queda informado y acepta que Slots City verifique (tanto de forma independiente como con la participación de terceros) los depósitos realizados por el Usuario. Si el Usuario proporciona información falsa o engañosa, su Cuenta de Juego en el Sitio web podrá ser bloqueada o cerrada.

8.10. El retiro de ganancias de la Cuenta de Juego del Usuario puede verse limitada mientras Slots City verifica los datos del Usuario.

8.11. A los usuarios registrados se les asigna un identificador individual, así como un apodo (nombre en el Sitio web), similar al correo electrónico especificado o uno aleatorio (al registrarse por número de teléfono).

8.12. Los Usuarios pueden cambiar su apodo y contraseña en cualquier momento en la sección Configuración del Perfil.

8.13. Si tiene alguna pregunta o problema durante el proceso de registro, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en support@slotscity.com, o a través del chat en línea, o por teléfono, el número aparece en el Sitio web a href="https://slotscity.com"> https://slotscity.com.

8.14. Todos los fondos en el saldo del Usuario, así como los sustitutos de dinero, pertenecen al Usuario sobre una base legal, salvo lo dispuesto por separado por la legislación aplicable y estos TyCs.

8.15. El Usuario reconoce y acepta que su Cuenta de Juego no es una cuenta bancaria y que, por lo tanto, no dispondrá de seguros, garantías, reposiciones o cualquier otro tipo de protección frente a seguros de depósito o seguros bancarios, así como cualquier sistema de seguros similar. No se devengan ni se cobran intereses sobre los fondos de la Cuenta de Juego.

8.16. Al registrarse y apostar libremente, por su propia voluntad y riesgo, cada Usuario entiende y acepta plenamente la posibilidad de perder apuestas monetarias y la ausencia de cualquier base legal para una reclamación contra el Sitio web.

[Volver arriba](#)

9. CIERRE DE LA CUENTA DE JUEGO

9.1. El Usuario puede cerrar su Cuenta de Juego en cualquier momento, poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente.

9.2. Slots City devolverá todos los fondos de la cuenta del Usuario en el Sitio web, menos las tasas de retirada aplicables al Usuario. El método de reembolso queda a discreción de Slots City.

9.3. Slots City se reserva el derecho a cerrar la cuenta del Usuario en el Sitio web y a devolverle el saldo disponible de su Cuenta de Juego, menos las tasas de retirada aplicables, a la entera discreción de Slots City y sin obligación alguna de justificación o notificación previa, si Slots City detecta cualquier infracción de los TyC, un secreto comercial o cualquier otro acto u omisiones que puedan causar cualquier daño a Slots City.

[Volver arriba](#)

10. CUENTA DE JUEGO INACTIVA Y SIN ACTIVIDAD

10.1. Una Cuenta de Juego que haya permanecido inactiva durante 12 meses consecutivos, es decir, una Cuenta en la que el Usuario no haya iniciado o cerrado sesión, que no haya sido cerrada por el Usuario de conformidad con la sección 9 de las presentes Términos y Condiciones y que permanezca con un saldo de caja positivo, se considerará inactiva.

10.2. Se enviará un correo electrónico recordatorio al titular de la cuenta cada mes, a partir del momento en que la Cuenta quede inactiva.

10.3. Slots City se reserva el derecho de cobrar una cuota mensual de mantenimiento de la cuenta de 5 CAD o 5 EUR (dependiendo de la moneda del balance), a partir del mes 13 desde el último inicio de sesión registrado en la Cuenta.

10.4. Slots City cobrará una comisión de mantenimiento de Cuenta hasta que el saldo de la cuenta se reduzca a cero o hasta que el titular de la Cuenta la reactive.

[Volver arriba](#)

11. JUEGO DE MENORES

11.1. El acceso al Sitio web puede constituir un delito por parte de personas que no tengan la edad legal para utilizar el Sitio web. Si Slots City no puede confirmar que el Usuario tiene la edad legal adecuada, Slots City podrá suspender la Cuenta de Juego del Usuario hasta que se haya verificado su edad. Si, como resultado, se demostrara que la edad del Usuario no cumplía los criterios cuando realizó cualquier transacción de juego o apuestas en el Sitio web, entonces:

- La Cuenta de Juego del Usuario se cerrará;
- Todas las transacciones realizadas mientras el Usuario era menor de edad serán canceladas y todos los fondos relacionados depositados por el Usuario serán devueltos por el método de pago utilizado para depositar dichos fondos tan pronto como sea posible;
- Los depósitos realizados mientras el Usuario era menor de edad le serán reembolsados;
- Cualquier ganancia acumulada mientras el Usuario era menor de edad se perderá, y el Usuario deberá devolver los fondos que hayan sido retirados de su Cuenta de Juego si así se le solicita.

[Volver arriba](#)

12. RESTRICCIONES DE CUENTAS DE JUEGO

12.1. El Usuario no tiene derecho a:

12.1.1. Transferir a terceros (incluidos familiares) la capacidad de acceder a cualquiera de los juegos del Sitio web utilizando la Cuenta de Juego de Usuario;

12.1.2. Utilizar simultáneamente varias Cuentas de Juego gestionadas por un mismo Usuario para utilizar cualquiera de los juegos del Sitio web;

12.1.3. Utilizar la Cuenta de Juego de otro Usuario;

12.1.4. Disponer de su Cuenta de Juego o transferirla o comprar la Cuenta de Juego de otro Usuario, incluso intercambiándola o recibéndola como regalo;

12.1.5. Utilizar otros datos de contacto del Usuario para el envío masivo de boletines informativos (el denominado spam). Si el Usuario proporciona acceso a su Cuenta de Juego a terceros, el Usuario asumirá plena responsabilidad personal por todas las acciones cometidas por estos terceros a través de la Cuenta de Usuario. Junto con esto, el Usuario es plenamente responsable de proteger su Cuenta frente a terceros. Bajo ninguna circunstancia debe el Usuario revelar la contraseña de su Cuenta personal a terceros.

12.1.6. Falsear la identidad o llevar a cabo acciones fraudulentas u otras acciones ilegales.

[Volver arriba](#)

13. SEGURIDAD Y CONTRASEÑA DE LA CUENTA DE JUEGO

13.1. Como parte del proceso de registro mediante correo electrónico y número de teléfono, el Usuario debe elegir una contraseña con la que accederá al Sitio web. Es responsabilidad exclusiva del Usuario garantizar la seguridad de los datos de acceso. El Usuario no debe revelar sus datos de acceso a nadie.

13.2. Slots City no se hace responsable del uso erróneo o indebido de una Cuenta de Juego del Usuario en el Sitio web por parte de terceros como consecuencia de la revelación por parte del Usuario de sus datos de acceso, de forma intencionada o accidental, activa o pasiva para cualquier tercero.

13.3. El nombre de usuario y la contraseña de la Cuenta de Juego son exclusivamente para uso personal del Usuario y deben mantenerse siempre confidenciales. La Cuenta de Juego del Usuario está destinada exclusivamente a su uso personal, por lo que, en caso de que el Usuario haya facilitado a Slots City toda la información solicitada, y ésta sea auténtica, Slots City tiene derecho a asumir que todos los pagos y operaciones de juego se realizan a través del Usuario.

13.4. Slots City no se hace responsable del acceso a la Cuenta de Juego del Usuario por parte de terceros, y Slots City no se hace responsable en ningún caso de los daños sufridos por el Usuario como consecuencia del uso no autorizado de la contraseña del Usuario por parte de otra persona. Así como por el acceso no autorizado a la Cuenta de Juego del Usuario.

13.5. Se considerarán válidas todas las transacciones en las que se haya introducido el nombre de Usuario y la contraseña del Usuario, independientemente de que se haya hecho con su consentimiento o no.

13.6. El Usuario debe cambiar regularmente su contraseña y no debe revelarla a terceros. El Usuario puede cambiar su contraseña en cualquier momento en la sección Configuración del Perfil, en el Sitio web.

13.7. Se recomienda no incluir datos personales en la contraseña, como nombres, fechas de nacimiento, números de teléfono y otras palabras familiares. Esto ayudará a evitar el acceso no autorizado a su Cuenta de Juego. El Usuario es el único responsable de garantizar la confidencialidad de su nombre de

Usuario (apodo) y contraseña, el Usuario es responsable de todos los casos de uso no autorizado e ilegal de sus datos.

13.8. Slots City recomienda encarecidamente que desactive de antemano la función de almacenamiento de contraseñas en su navegador para garantizar el funcionamiento estable de un software antivirus, antiespía y cortafuegos fiable en el ordenador del Usuario. Si el Usuario no utiliza su propio ordenador, deberá desconectarse y cerrar el sistema.

13.9. El Usuario también debe abstenerse de utilizar su cuenta en redes Wi-Fi públicas en cibercafés, bibliotecas y otros lugares públicos donde haya acceso público a Internet por Wi-Fi.

13.10. En caso de pérdida o uso no autorizado de la contraseña del Usuario, éste deberá informar de ello a Slots City. Asimismo, el Usuario deberá ponerse inmediatamente en contacto con Slots City si cree que el menor ha tenido acceso a su cuenta o a cualquier herramienta de piratería informática utilizada en relación con el Sitio web, los recursos de juego u otros servicios de Slots City.

13.11. A petición del Sitio web, el Usuario deberá aportar pruebas del acceso no autorizado lo antes posible.

13.12. Todo esto también se aplica a la contraseña de la cuenta de Google y el ID de Apple, que el Usuario utilizó al registrarse en el Sitio web. Se recomienda encarecidamente utilizar la función de Autenticación de dos factores, que puede activarse por separado.

13.13. La pérdida de una contraseña y la consiguiente negativa a participar en cualquier juego/torneo/promoción u otra actividad en el Sitio web no es motivo de reembolso o indemnización.

13.14. Tenga en cuenta que los representantes de Slots City, incluido el servicio de atención al cliente, nunca pedirán al Usuario su contraseña para la Cuenta de Juego en el Sitio web.

13.15. Si el Usuario perdió la contraseña o el acceso a sus propios recursos que fueron utilizados durante el registro (correo electrónico, teléfono, cuenta de Google, ID de Apple), el acceso del Usuario a su propia cuenta en

<https://slotscity.com>

se restaura usando el "¿Olvidó su contraseña?" en el menú de inicio de sesión de la cuenta o por el servicio de atención al cliente del Sitio web.

[Volver arriba](#)

14. PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN

14.1. Antes de solicitar la retirada de fondos por primera vez, el Usuario debe confirmar su número de teléfono y su dirección de correo electrónico (en particular, la cuenta de Google o el ID de Apple), que utilizó al registrarse, así como verificar su identidad, depósito (y método de pago) y dirección.

14.2. El procedimiento estándar de verificación en el Sitio web consiste en cargar los documentos requeridos en la sección Verificación del perfil de usuario.

14.3. Verificación de identidad.

14.3.1. Para verificar tu identidad, sube fotos de uno de los siguientes documentos y tu selfie con él:

- Permiso de conducir (anverso y reverso);
- Documento de identidad (anverso y reverso);
- Pasaporte (desplegado);

- Otro documento oficial emitido por el gobierno.

14.3.2. Datos obligatorios que figuran en el documento:

- Nombre y apellidos;
- Fecha de nacimiento;
- Fecha de caducidad (el documento debe estar en vigor y no caducado);
- Número del documento;
- Foto sin alterar.

14.4. Verificación del depósito y de la forma de pago.

14.4.1. Para verificar que su depósito ha sido realizado y su forma de pago, cargue fotos del documento dependiendo del método de pago que haya utilizado para depositar:

- Si utiliza la banca en línea: captura de pantalla de la transacción financiera que contenga el nombre de la empresa y el importe del pago.
- Si utiliza Interac: captura de pantalla de la página de perfil en Interac con su dirección visible.
- Si utiliza una tarjeta de pago: el anverso y reverso de la tarjeta con los 6 números centrales y CVC/CVV cubiertos. Los 6 primeros y los 4 últimos dígitos tienen que ser visibles.
- Si utiliza una cuenta bancaria: el extracto bancario de los últimos 3 meses.
- Si utiliza criptomoneda: la captura de pantalla del depósito en su monedero.

14.5. Verificación de domicilio.

14.5.1. Para verificar su dirección, cargue una foto de uno de los siguientes documentos:

- Factura de servicios públicos;
- Factura del teléfono móvil;
- Extracto bancario;
- etc.

14.5.2. Datos obligatorios que figuran en el documento:

- Nombre y apellidos;
- Dirección completa;
- Logotipo oficial de la empresa emisora;
- Fecha de expedición (en los últimos 3 meses).

14.6. Requisitos para las fotos de los documentos:

- Sólo se aceptan en formato jpg, png, pdf;
- El tamaño máximo no debe exceder de 12 MB;
- Debe ser de alta calidad y legible;
- Todo el documento debe ser visible.

14.7. Puede cargar fotos de sus documentos desde la galería o hacerles fotos siempre que se verifique utilizando un dispositivo móvil, como un smartphone o una tableta.

14.8. El Sitio web podrá, en cualquier momento, solicitar al Usuario pruebas adicionales de identidad para su revisión, en particular la verificación por vídeo.

14.9. Al identificar (verificar, averiguar) al Usuario mediante diversos métodos de verificación, el Sitio web se adhiere a los requisitos de la legislación sobre protección de datos personales.

14.10. El Usuario es responsable de la exactitud de los documentos e información facilitados de conformidad con la legislación aplicable.

14.11. Si el Usuario no proporciona al Sitio web los documentos solicitados para su revisión, su Cuenta de Juego podrá ser bloqueada temporalmente hasta que se proporcionen los documentos.

14.12. Si dichos documentos no se facilitan en el plazo establecido por el Sitio web sin causa razonable, o si la información facilitada por el Usuario es incorrecta, engañosa, no del todo exacta, etc.:

- El Usuario no podrá participar en el juego;
- Las ganancias no se pagarán;
- El Sitio web se reserva el derecho de eliminar la Cuenta de Juego de un Usuario;
- Cualquier ganancia que ya haya sido pagada deberá ser devuelta al Sitio web dentro del plazo establecido por Slots City.

14.13. La falsificación de los documentos y/o la tergiversación se persiguen penalmente de conformidad con la legislación aplicable.

14.14. El correo electrónico support@slotscity.com que se utiliza para proporcionar un archivo con fotos de los documentos también se puede utilizar para enviar documentos adicionales distintos de los requeridos en la sección de Verificación del Perfil.

[Volver arriba](#)

15. CUENTA DE JUEGO DUPLICADA (MULTICUENTA)

15.1. Cada Usuario tiene derecho a crear una sola Cuenta de Juego en el Sitio web <https://slotscity.com>. En caso de registros repetidos con la subsiguiente creación de cuentas adicionales (multicuentas) por parte de una persona, cada una de dichas cuentas se considerará una cuenta duplicada.

15.2. Si el Usuario desea sustituir la Cuenta de Juego existente por una nueva por cualquier motivo, deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente del Sitio web para obtener permiso para abrir una nueva cuenta. En este caso, la cuenta antigua será bloqueada, todos los saldos de la misma serán devueltos al Usuario o transferidos a su nueva Cuenta de Juego, y el acceso a la cuenta antigua será imposible desde el momento de la apertura de una nueva.

15.3. Si el Usuario se da cuenta de que tiene más de una Cuenta de Juego en el Sitio web (con nombres diferentes), deberá enviar inmediatamente un correo electrónico a Slots City al respecto a support@slotscity.com, enviar un chat al Sitio web o llamar al número de teléfono que aparece en el Sitio web.

15.4. En caso de nuevo registro con la apertura de una cuenta duplicada sin notificar al Sitio web y el bloqueo de la cuenta existente, se produce lo siguiente:

15.4.1. Todas las transacciones realizadas utilizando la cuenta duplicada se considerarán inválidas.

15.4.2. Todos los fondos recibidos mediante el uso de una cuenta duplicada se considerarán ilegales y se devolverán al Sitio web. Esto se refiere a ganancias, bonificaciones, etc. Si estos fondos ya han sido pagados al Usuario desde una cuenta duplicada, deberán ser devueltos en su totalidad, incluso por orden judicial, con el consiguiente pago de las multas y costas judiciales correspondientes por parte del culpable.

15.4.3. El Sitio web no devuelve ninguna bonificación y no reembolsa los fondos reales que se encuentren en la cuenta duplicada. La decisión de reembolsar los fondos perdidos por el Sitio web y pagados desde una cuenta duplicada se tomará unilateralmente. Esto se aplica tanto en los casos en los que se realizaron apuestas y se obtuvieron ganancias de dicha cuenta, como en los casos en los que no se realizó ninguna apuesta, incluso si los fondos de la bonificación sólo estaban en la cuenta.

15.4.4. El Sitio web no acepta solicitudes de reembolso de fondos bloqueados/perdidos de una Cuenta de Usuario duplicada. No importa con qué fin se creó: para bonos, apuestas, cobro de fondos obtenidos ilegalmente, etc. La apertura de una nueva cuenta duplicada con el fin de devolver los fondos bloqueados de la cuenta duplicada anterior también se considera contraria a los TyCs y está prohibida.

15.4.5. Todas las cuentas duplicadas serán identificadas y bloqueadas. El Sitio web no es responsable de la seguridad de los fondos depositados en dichas cuentas. Los depósitos iniciales no serán devueltos a los Usuarios si se descubre que la cuenta duplicada ha sido abierta por abuso, en violación de estos TyCs.

[Volver arriba](#)

16. INTRANSFERIBILIDAD

16.1. El Usuario no puede transferir, vender o pignorar su Cuenta de Juego a otra persona. Esta prohibición incluye la transferencia de cualquier activo de valor de cualquier tipo, incluyendo, pero no limitado a la propiedad de cuentas, ganancias, depósitos, apuestas, derechos y/o reclamaciones en relación con estos activos, legales, comerciales o de otro tipo.

16.2. La prohibición de dichas transferencias no está limitada y también incluye, sin embargo, el gravamen, la pignoración, la cesión, el usufructo, el comercio, la intermediación, la hipoteca y/o el regalo en cooperación con un fiduciario o cualquier otro tercero, empresa, persona física o jurídica, fundación y/o asociación de cualquier forma o manera.

[Volver arriba](#)

17. DEPÓSITOS Y RETIROS

17.1. El ingreso y la retirada de fondos en el Sitio web se realiza como una transferencia sin efectivo en el sistema en línea, sujeta a las disposiciones de la legislación sobre prevención y lucha contra el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva.

17.2. Para poder realizar apuestas en los juegos con dinero real, el Usuario debe registrarse en el Sitio web y depositar fondos en su Cuenta de Juego.

17.3. Slots City no proporciona créditos a los Usuarios para que puedan utilizar los servicios, realizar apuestas, participar en los juegos, Torneos y promociones del Sitio web, etc.

17.4. Slots City puede designar proveedores de sistemas de pago para realizar acciones, recibir y retirar fondos en nombre del Sitio web. En este caso Slots City no es responsable de las acciones u omisiones de los proveedores de terceros.

17.5. Las monedas de funcionamiento interno del Sitio web son el dólar canadiense (CAD, C\$) y el euro (EUR, €). Si el Usuario realiza transacciones en otra divisa FIAT o criptomoneda, el importe deducido de

su tarjeta de débito/crédito, cuenta bancaria, monedero, etc. puede ser insignificamente superior al indicado en el momento de la transacción debido a las conversiones de divisas realizadas por el banco del Usuario y/o el sistema de procesamiento de pagos del Sitio web.

17.6. Las monedas operativas internas del Sitio web están sujetas a cambios sin previo aviso, con las modificaciones apropiadas a estos TyCs.

17.7. El depósito y la retirada de ganancias en el Sitio web se realizan mediante el sistema canadiense de intercambio de transacciones financieras electrónicas Interak, con Visa, MasterCard, MiFINITY ewallet y criptomonedas como BTC, ETH, USDTE, LTC y USDTT. El número de instrumentos de pago convenientes en el Sitio web está en constante expansión. El juego en línea puede ser ilegal en la jurisdicción en la que se encuentra el Usuario, y en este caso el Usuario no podrá utilizar sus tarjetas de pago para realizar transacciones en el Sitio web.

17.8. El depósito en la Cuenta de Juego en el Sitio web se realiza en la sección del Cajero Depósito introduciendo la cantidad que desea depositar. Recomendamos conservar una copia de los registros de las transacciones y de las políticas y normas del comercio.

17.9. El importe mínimo de un único ingreso en el Sitio web es de:

- **20 CAD / 20 EUR.**

17.10. La comisión por depositar una Cuenta de Juego en el Sitio web es del 0%.

17.11. Al depositar una Cuenta de Juego y utilizar dinero para apostar en el Sitio web, el Usuario reconoce y acepta:

17.11.1. Los fondos depositados por él/ella no se ha obtenido infringiendo leyes fiscales, penales o de otro tipo.

17.11.2. El Sitio web podrá denegar al Usuario la retirada o el reembolso de los fondos depositados en su Cuenta, o la cancelación de las transacciones relacionadas con el procedimiento de depósito de la Cuenta de Juego.

17.12. La Cuenta de Juego no puede ser depositada por terceros: familiares, amigos, cónyuges, socios comerciales, etc. El Usuario puede depositar en su Cuenta de Juego sólo con fondos personales. Si Slots City descubre depósitos de terceros, todas las ganancias de dicho Usuario pueden ser anuladas.

17.13. Al solicitar un reembolso al titular legal de la Cuenta de Juego, todas las tasas y demás gastos podrán correr a cargo del beneficiario.

17.14. No se acepta dinero en efectivo en el Sitio web.

17.15. El Sitio web tiene derecho a utilizar las capacidades técnicas de terceros para procesar los pagos realizados por el Usuario. También podrán utilizarse sistemas de terceros para procesar los pagos al Usuario.

17.16. Slots City no acepta solicitudes de retirada de fondos por teléfono, correo electrónico u otra forma de comunicación, sino exclusivamente mediante solicitud en el Sitio web.

17.17. El Usuario no tiene derecho a anular transacciones ya realizadas. No pueden ser canceladas de ninguna manera posible. Si de alguna manera esto se hace, y los fondos previamente depositados y fueron utilizados para apostar en el Sitio web, el Usuario deberá compensar las pérdidas sufridas por el Sitio web.

17.18. El Sitio web tiene derecho a bloquear o cancelar cualquier transacción realizada desde la Cuenta de Juego, así como a cancelar las ganancias en los siguientes casos:

☒ Ingresos fraudulentos o sospechosos en la Cuenta de Juego.

☒ Uso de tarjetas de pago ajenas o robadas.

☒ Intercambio entre sistemas de pago al depositar en la Cuenta de Juego.

17.19. El Sitio web tiene derecho a informar a las organizaciones pertinentes y a los organismos encargados de hacer cumplir la ley sobre cualquier tipo de fraude. El Sitio web también puede utilizar los servicios de las agencias para recuperar los fondos malversados. El Sitio web no es responsable del uso ilícito de tarjetas de pago. Es irrelevante que se haya denunciado o no la pérdida o robo de las tarjetas.

17.20. Los fondos de una Cuenta de Juego pueden utilizarse para compensar los daños sufridos por el Sitio web. En caso de fraude u otra actividad delictiva, incluidos los errores del Usuario, cualquier cantidad de su Cuenta de Juego puede ser deducida a favor del Sitio web.

17.21. En cualquier momento el Usuario tiene derecho a solicitar la retirada de fondos de su Cuenta de Juego. Para ello, deberán cumplirse las siguientes condiciones:

- Se verifica la legalidad de todos los fondos de la Cuenta de Juego del Usuario, la ausencia de acciones inaceptables con ellos, incluyendo que ningún pago haya sido cancelado o anulado previamente;
- Todos los procedimientos de verificación necesarios se han completado en su totalidad;
- Tras registrarse en el Sitio web, el Usuario ha realizado al menos el importe mínimo de depósito.

17.22. La retirada está garantizada después de que el Usuario realice apuestas del saldo de caja por un importe que no sea inferior a los depósitos realizados. En caso contrario, el Sitio Web podrá retener una tasa de uso del Sitio Web del 10% del importe retirado.

17.23. La solicitud de retiro de fondos de la Cuenta de Juego se realiza en la sección CAJERO -> RETIRO con la introducción de la cantidad deseada (dentro del Saldo de Caja actual) en el campo "Introducir la suma de Retiro". Por lo tanto, es necesario tener en cuenta la siguiente información.

17.23.1. La retirada de fondos sólo está permitida por los mismos métodos que Usted utilizó para depositar su Cuenta de Juego.

17.23.2. El Sitio web puede exigir la verificación de la tarjeta de pago en la que se efectuará la retirada.

17.24. El importe mínimo permitido para la retirada es de:

☒ **50 CAD / 50 EUR.**

No se aceptan solicitudes de retirada de fondos por un importe inferior al límite establecido.

17.25. El importe máximo de retirada de las ganancias que no sean del bote del Sitio web tiene un límite:

- **1.000 CAD / 1.000 EUR al día.**
- **3.000 CAD / 3.000 EUR por semana.**
- **10.000 CAD / 10.000 EUR al mes.**

17.26. Una vez que el usuario solicite la retirada, perderá todas las bonificaciones activadas. En cuanto a los bonos sin depósito, también se perderán los bonos ofrecidos (aún no activados). Más información en la Política de Bonos.

17.27. El Sitio web se reserva el derecho a realizar auditorías adicionales de cualquier transacción. Su duración no podrá exceder de dos días hábiles.

17.28. En caso de sospecha de violación de la legislación aplicable en materia de prevención y lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, el Sitio web está obligado a realizar una auditoría adicional con un plazo no superior a 30 días.

17.29. Si existen pruebas fehacientes de actividad fraudulenta por parte del Usuario, el Sitio web podrá denegar la retirada y bloquear la Cuenta de Juego del Usuario.

17.30. La retirada se realiza en modo 24/7 sin interrupción los fines de semana y festivos.

17.31. El Sitio web hará todo lo posible para garantizar que el tiempo máximo de retirada sea de 48 horas, pero en la práctica, cuando la verificación de la Cuenta de Juego está totalmente completada, todo sucede mucho más rápido. El plazo exacto de las retiradas depende de los siguientes factores:

- El importe a retirar.
- Fecha y hora de retirada.
- Normas del banco.
- Método de pago utilizado.
- Otros factores.

17.32. De acuerdo con el concepto de juego responsable, los fondos solicitados para su retirada no están disponibles para realizar apuestas desde el momento en que el Usuario envía la solicitud. Tan pronto como el gestor financiero confirme la validez de la solicitud, se retirará el dinero de la cantidad solicitada. El Sitio web no se hace responsable de los retrasos en la retirada de fondos debidos a las normas de algunos bancos.

17.33. Como en las máquinas tragaperras de algunos proveedores 1 moneda puede no corresponder al valor de 1 dólar canadiense o 1 euro, el importe de las ganancias recibidas en monedas, puede diferir del importe de las ganancias reales después de su conversión en CAD o EUR. Información detallada sobre este tema se puede encontrar en las instrucciones a los slots, hechas por los desarrolladores.

17.34. El Sitio web ofrece a sus Usuarios la posibilidad de depositar en la Cuenta de Juego y retirar fondos en criptomoneda.

17.34.1. El Usuario puede depositar fondos enviando BTC (Bitcoin), ETH (Ethereum, ERC20), LTC (Litecoin), BCH (Bitcoin cash) y USDT (United States Dollar Tether) a la dirección del monedero que aparece en su Perfil. Es responsabilidad del Usuario enviar la moneda correcta a la dirección correcta (por ejemplo, cripto Ethereum a la dirección Ethereum). Slots City no abonará al Usuario la moneda que falte si envía sus fondos a la dirección incorrecta.

17.34.2. Es extremadamente importante que el Usuario, al depositar en criptomoneda (así como en otras monedas), pague una cantidad mayor o igual al límite mínimo de depósito para esa moneda en particular, que se muestra en la página de depósito de la Cuenta de Juego. Los depósitos inferiores a este límite no serán procesados por el procesador de pagos del Sitio web, no se abonarán en la Cuenta de Juego del Usuario y no se reembolsarán al Usuario.

17.34.3. El Sitio web sólo ofrece servicios de juego (casino) y apuestas (deportes). Slots City no tiene intención de ofrecer servicios de cambio de divisas en el Sitio web. El Usuario sólo puede retirar en la misma criptomoneda que utilizó para depositar fondos en el Sitio web.

17.34.4. El Sitio web se reserva el derecho de transferir fondos de forma diferente a la forma de pago especificada por el Usuario.

17.34.5. En el caso improbable de que el Usuario retire fondos de criptomoneda a otra dirección de red de criptomonedas (como, por ejemplo, enviar BTC a una dirección BCH), el Sitio web no será responsable de recuperar el importe.

17.34.6. El Usuario no puede canjear bonificaciones con criptomoneda.

17.35. El Sitio web se reserva el derecho de llevar a cabo procedimientos de verificación adicionales, si el equipo de pagos lo considera necesario. Tales verificaciones pueden incluir copias del pasaporte del Usuario, Documento Nacional de Identidad, copias de sus facturas de servicios públicos, y/o copias de las tarjetas de débito/crédito utilizadas para depositar.

Esta norma se aplica tanto a los Usuarios de FIAT como a los Usuarios de criptomonedas.

[Volver arriba](#)

18. APUESTAS EN LOS JUEGOS

18.1. Antes de realizar una apuesta en el juego, es necesario asegurarse de que el saldo de la Cuenta de Juego está acreditado. Para cada transacción el Usuario es personalmente responsable.

18.2. Al hacer clic en el botón CAJERO del Sitio web, el Usuario entra en la sección donde se realizan los Depósitos y Retiradas de fondos, así como se presenta el Historial de transacciones financieras.

18.3. Slots City se reserva el derecho a rechazar una transacción de un usuario debido a la violación de estos Términos y Condiciones.

18.4. La transacción de recarga de la Cuenta de Juego se considera finalizada solo después de que el importe correspondiente aparezca en el saldo del Usuario. Si el Usuario está seguro de que todo se ha hecho correctamente, pero el importe del depósito no aparece en el saldo, debe ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.

18.5. Después de seleccionar el importe de la apuesta y hacer clic en el botón GIRAR (o INICIO, etc.), la apuesta se considera realizada.

18.6. En el modo Auto la secuencia de apuestas del importe seleccionado se realiza en modo automático, es decir, sin la participación del Usuario. Al mismo tiempo, el juego puede detenerse en cualquier momento.

18.7. En caso de fallo de la máquina tragaperras (por ejemplo, no se forma una combinación de símbolos en los rodillos) la apuesta puede ser devuelta al saldo del Usuario directamente por la máquina tragaperras.

18.8. Dado que el juego se juega por parte del desarrollador del juego, el Sitio web no puede cancelar ni reembolsar una apuesta realizada por el Usuario.

18.9. La información sobre los porcentajes de ganancia (Return To the Player teórico, RTP) se facilita en la descripción de cada juego y oscila entre el 90% y el 99% al realizar un millón de tiradas.

[Volver arriba](#)

19. POLÍTICA DE REEMBOLSO

19.1. No se podrá solicitar ningún reembolso una vez que el supuesto depósito (incluida la bonificación) se haya jugado utilizando el Sitio web.

19.2. Solo se tendrá en cuenta una solicitud de reembolso si se solicita dentro de las primeras veinticuatro (24) horas de la supuesta transacción, o dentro de los treinta (30) días siguientes si un Usuario alega que otra persona (o un menor) ha accedido a su Cuenta de Juego.

19.3. Slots City se reserva el derecho de retener cualquier reembolso o revertir transacciones hasta que la identidad del Usuario esté adecuadamente establecida para asegurar que cualquier depósito de una Cuenta de Juego en el Sitio web será honrado después de que se haya realizado un reembolso. El Usuario se compromete a proporcionar, a petición de Slots City, una identificación notarial o cualquier otra identificación certificada de conformidad con las leyes aplicables de la jurisdicción del Usuario en un plazo de treinta (30) días. De lo contrario, el acceso del Usuario a la Cuenta de juego estará limitado hasta que proporcione a Slots City toda la identificación notarial o cualquier otra identificación certificada solicitada.

19.4. Si los procesadores de tarjetas de crédito de Slots City o sus gestores de apuestas consideran que alguna compra con tarjeta de crédito conlleva un riesgo legal o de seguridad inaceptable, Slots City iniciará el reembolso de todas estas transacciones a la tarjeta de crédito.

19.5. Si, por cualquier motivo, el Usuario no está satisfecho con los servicios de Slots City, puede solicitar que se le reembolse el saldo que tenga actualmente en su Cuenta de Juego. Antes de que se calcule y procese el reembolso del Usuario, se deducirán todas las bonificaciones y ganancias de su saldo.

19.6. Los reembolsos se procesarán a través de los mismos métodos de pago utilizados por el Usuario para realizar sus depósitos, y en la misma moneda.

19.7. La solicitud de reembolso deberá enviarse al correo electrónico de atención al cliente support@slotscity.com. La solicitud podrá presentarse de forma libre y deberá contener:

- Fotos de uno de los documentos mencionados en la p.14.3.1 de estos TyCs para la verificación de su identidad;
- Fotos de uno de los documentos mencionados en la p.14.4.1 de estos TyCs para la verificación de su método de pago utilizado;
- Fotos de uno de los documentos mencionados en la p.14.5.1 de estos TyCs para la verificación de su dirección.

19.8. Durante el proceso de validación de documentos, Slots City se reserva el derecho de solicitar información y documentos adicionales para verificar la identidad y la cuenta para el reembolso.

19.9. El plazo de reembolso depende del método de pago elegido. La transferencia bancaria estándar tarda entre 1 y 5 días laborables.

[Volver arriba](#)

20. DERECHOS DEL USUARIO

20.1. Utilice la versión demo de las capacidades básicas del software de los Juegos del Sitio web para manejar los elementos del juego de forma gratuita, pero no por dinero real y sin posibilidad de obtener ningún beneficio.

20.2. Participar en los Juegos por dinero real depositando dinero en la Cuenta de Juego del Usuario en la cantidad y con la ayuda de los fondos previstos en el Acuerdo y en las reglas de un juego en particular.

20.3. Participar en torneos/promociones de acuerdo con sus reglas, definidas directamente en las secciones Torneos/Promociones del Sitio web.

20.4. Participar en los Juegos en un teléfono inteligente personal, tableta, portátil u ordenador personal (PC), así como en otro dispositivo con las características técnicas requeridas o de cualquier otra forma aceptable.

- 20.5. Depositar fondos en la Cuenta de Juego del Usuario con el fin de realizar apuestas en cualquier juego o participar en cualquier torneo/promoción en el Sitio web.
- 20.6. Obtener las ganancias en cualquier juego/torneo/promoción y retirarlas de acuerdo con las reglas, condiciones especificadas en el Acuerdo, así como reglas de cierto juego/torneo/promoción
- 20.7. Para realizar consultas a Slots City, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a la dirección support@slotscity.com. Al mismo tiempo, en caso de ponerse en contacto con Slots City de cualquier otra forma, Slots City se reserva el derecho de no responder a dichas solicitudes. El Usuario tiene derecho a enviar consultas relativas a:
- 20.7.1. Aclaración de las reglas de juego, reglas de torneos o TyCs, Política de Privacidad, Política de Bonos y Política de KYC;
- 20.7.2. Sancionar a otro Usuario por la violación de las reglas de juego, reglas de torneos y promoción o TyCs, Política de Privacidad, Política de Bonos y Política de KYC. Al enviar dicha solicitud, el Usuario deberá indicar también la fecha y el motivo por el que se le aplican dichas sanciones;
- 20.7.3. Torneos, organización, cumplimiento de las condiciones de participación, bolsa de premios, sorteos, bonificaciones, concursos y promociones realizados por Slots City en el Sitio web;
- 20.7.4. Cualquier error al utilizar el Sitio web (problemas técnicos, fallos funcionales en el juego, mal funcionamiento del juego, etc.), si dicho mal funcionamiento no depende de: acciones del Usuario, características del hardware y software utilizado por el Usuario, la calidad de la conexión a Internet, así como otros factores de los que Slots City no es responsable.

[Volver arriba](#)

21. OBLIGACIONES DEL USUARIO

- 21.1. Antes de realizar cualquier acción para utilizar el Sitio web, el Usuario debe asegurarse de que todo se lleva a cabo de conformidad con la legislación del estado de residencia/ciudadanía del mismo o de conformidad con la legislación de otro estado, dependiendo de las circunstancias, el Usuario ha alcanzado la edad que le permite celebrar el presente Acuerdo. Es responsabilidad del Usuario conocer la legislación relativa a los juegos de azar en línea en su país de residencia.
- 21.2. Si el Usuario no está de acuerdo con estos TyCs, la Política de Privacidad, Política de Bonos y la Política de KYC, el Usuario está obligado a terminar su participación en los juegos, torneos o promociones. En caso contrario, el hecho de seguir participando en los juegos se considerará una aceptación completa e incondicional por parte del Usuario de estos TyCs, Política de Privacidad, Política de Bonos y Política de KYC.
- 21.3. No infringir las normas permitidas en relación con Slots City, así como los derechos de propiedad intelectual de terceros sobre los juegos/recursos de juego y elementos de juego del Sitio web. En particular, el Usuario no tiene derecho a copiar, transmitir, distribuir, publicar o distribuir o reproducir de otro modo materiales (texto, imagen, audio o vídeo) que formen parte de los recursos de juego, sin el consentimiento previo por escrito de Slots City.
- 21.4. Cumplir las instrucciones de Slots City recibidas individualmente o entregadas a un grupo de Usuarios en un juego, torneo o promoción por cualquier medio. Slots City tiene derecho a suspender, restringir o cancelar el acceso del Usuario al juego, torneo, promoción y (o) funciones adicionales debido al incumplimiento de estas instrucciones.
- 21.5. Indemnizar a Slots City, a otros Usuarios del juego, torneo, promoción y/u otros terceros por cualquier pérdida sufrida por ellos en relación con las acciones del Usuario, incluso en relación con el

incumplimiento del Acuerdo, la infracción de la propiedad intelectual y/u otros derechos de estas personas.

21.6. Notificar a Slots City sobre cualquier defecto en el Sitio web, torneos/promociones que lleguen a su conocimiento. Un defecto en un juego/torneo es especialmente típico para un juego/torneo/promoción que no fue proporcionada por los desarrolladores y no se corresponde con el funcionamiento normal y la lógica del juego/torneo/promoción (por ejemplo, un error de Juego/Torneo/Promoción, los cambios en las características de los objetos o elementos en el juego/torneo/promoción, que no estaba previsto por la idea y la lógica del juego/torneo/promoción).

21.7. Notificar a Slots City sobre casos de violación de estos TYCs, Política de Privacidad, Política de Bonos y Política de KYC por otros Usuarios en caso de darse cuenta de ello.

21.8. A su debido tiempo, revise la versión actual de estos TyCs, la Política de Privacidad, la Política de Bonos y la Política de KYC, así como cualquier suplemento que forme parte integral del Acuerdo.

[Volver arriba](#)

22. SE PROHÍBE AL USUARIO

22.1. Estudiar el código fuente de cualquiera de los juegos/torneos/promociones en el Sitio web, descompilar, desmontar, modificar el juego/torneo/promoción y creación de trabajos derivados basados en cualquier juego/torneos/promociones o partes de los mismos, a menos que tales acciones se cometan con el consentimiento escrito de Slots City.

22.2. Utilizar una Cuenta de Usuario diferente para acceder a cualquier juego/torneos/promociones en el Sitio web.

22.3. Transferir las credenciales de la cuenta a terceros (incluso para mejorar los resultados del juego/torneo/promoción).

22.4. Proporcionar a terceros (incluidos familiares) la posibilidad de acceder a cualquier juegos/torneos/promociones utilizando una Cuenta de Usuario.

22.5. Utilizar los juegos/torneos/promociones del Sitio web de cualquier forma que interfiera o pueda interferir en el funcionamiento normal de los juegos/torneos/promociones.

22.6. Uso de bots (programas especiales que realizan cualquier acción a través de la misma interfaz que un Usuario normal, de forma automática y/o según un horario predeterminado), cheats (trucos – códigos que pueden introducirse en el programa para cambiar el curso de la acción y obtener ventajas adicionales en el juego/torneo/promoción), así como cualesquiera otros programas informáticos y medios técnicos que interfieran en el correcto funcionamiento de los juegos/torneos/promociones o destinados a obtener ventajas adicionales en el juego/torneo/promoción que no estuvieran previstas por las reglas, la lógica o las capacidades técnicas del juego/torneo/promoción.

22.7. Utilizar imperfecciones en el funcionamiento del juego/torneo/promoción (incluyendo ventajas adicionales en ellos que no estaban previstas por las reglas, la lógica o las capacidades técnicas de ellos).

22.8. Presentarse como representante o apoderado de Slots City.

22.9. Utilizar varias cuentas gestionadas por un mismo Usuario al mismo tiempo para utilizar cualquiera de los juegos/torneos/promociones.

22.10. Distribuir copias del juego con fines comerciales o no comerciales, por ejemplo, distribuyendo soportes físicos del juego o colgándolo en Internet para su acceso y/o descarga a determinadas personas o al público en general.

- 22.11. Traducir el juego a otros idiomas sin el consentimiento de Slots City.
- 22.12. Distribuir elementos audiovisuales, imágenes y otra propiedad intelectual que sean elementos del juego/torneo/promoción y componentes de ellos en su totalidad, tanto para fines comerciales como no comerciales (a menos que se haya obtenido el permiso previo de Slots City).
- 22.13. Distribuir elementos del juego/torneo/promoción, tanto con fines comerciales como no comerciales.
- 22.14. Liquidar o transferir una Cuenta de Juego de cualquier forma, adquiriendo la Cuenta de otro Usuario, incluso a través de un intercambio o como regalo.
- 22.15. Utilizar scripts automatizados (programas informáticos que representan una secuencia de instrucciones de trabajo) para recopilar información o realizar otro tipo de interacción no autorizada con cualquier juego/torneo/promoción del Sitio web y sus elementos.
- 22.16. Utilizar otra información de contacto para el marketing masivo por correo electrónico.
- 22.17. Cometer acciones ilegales o criminales, así como acciones que están prohibidas directa o indirectamente por estos TyCs.
- 22.18. Utilizar juegos/torneos/promociones de formas no previstas en las presentes TyCs, así como de formas que vayan más allá del juego normal.
- 22.19. Colocar objetos de propiedad intelectual en cualquier juego/torneo/promoción en el Sitio web sin obtener el consentimiento de sus respectivos propietarios.
- 22.20. Colocar anuncios, ofertas comerciales, campañas y cualquier otra información en cualquier juego/torneo/promoción del Sitio web, excepto cuando dicha colocación de información se acuerde con Slots City.
- 22.21. Publicar o utilizar de otro modo en el juego/torneo/promoción, incluso durante el período de discusión y/o Acuerdo con Slots City de la siguiente información (incluso mediante la publicación de enlaces a la misma):
- 22.21.1. Profanidad (palabras y frases obscenas y ofensivas, incluidas las escritas con la sustitución de caracteres, que no cambian el significado de la palabra/expresión).
- 22.21.2. Datos personales de terceros, incluida cualquier información de contacto (direcciones particulares, números de teléfono, datos de pasaporte), sin su consentimiento.
- 22.21.3. Amenazas de violencia o lesiones corporales.
- 22.21.4. Lemas y declaraciones extremistas, nacionalistas y nazis, así como palabras y expresiones individuales relacionadas con actividades extremistas, nacionalistas y/o nazismo, así como su uso para demostrar y propagar atributos o símbolos nazis, extremistas u otros equivalentes en el juego/torneo/promoción.
- 22.21.5. Declaraciones que ofendan o desvaloricen a otros Usuarios (tanto asociados a Usuarios específicos como a un número ilimitado de Usuarios), a terceros (incluidas organizaciones), y que también provoquen la aparición de conflictos interétnicos, raciales y de otro tipo.
- 22.21.6. Amenazas, llamamientos y/o instrucciones sobre violencia y actos ilegales o prohibidos por las leyes aplicables, las reglas del juego/torneo y/o estos TYCs, incluyendo la revelación de actividades criminales y otras actividades ilegales, incluyendo directrices para acciones ilegales o acciones en el juego.

22.21.7. Materiales que contengan elementos de odio racial, interétnico o interreligioso, así como enlaces a dichos materiales.

22.21.8. Materiales que contengan elementos de crueldad, violencia y pornografía, así como enlaces a los mismos.

22.21.9. Programas maliciosos, así como enlaces que contengan o puedan contener malware.

22.21.10. Datos personales de terceros.

22.21.11. Enlaces a cualquier página web que no sea la del juego/torneo/promoción. Se prohíbe a los Usuarios utilizar enlaces que contengan programas maliciosos y enlaces a los mismos, así como publicar información prohibida de conformidad con los apartados del presente artículo.

22.21.12. Cualquier otra información que, en opinión de Slots City, sea inaceptable o indeseable, viole normas morales y/o éticas y/o la legislación aplicable, o sea considerada inaceptable/indeseable por Slots City por otros motivos.

[Volver arriba](#)

23. DERECHOS DE SLOTS CITY

23.1. Restringir la funcionalidad del juego/torneo/promoción en su totalidad o en parte a su entera discreción en cualquier momento (en particular, dejar de proporcionar acceso a un determinado de juego/torneo/promoción del Sitio web (es decir, cerrar ellos), así como eliminar el enlace a cualquier juego/torneo/promoción del Sitio web). Slots City no está obligada a notificar al Usuario sobre la limitación de la funcionalidad del juego/torneo/promoción y queda exenta de responsabilidad por los daños causados al Usuario por la limitación de la funcionalidad.

23.2. Limitar, ampliar, complementar, modificar o cambiar de cualquier otro modo cualquier juego/torneo/promoción en cualquier momento, incluyendo cualquiera de sus elementos y partes, sin previo aviso al Usuario.

23.3. Modificar los juegos/torneos/promociones del Sitio web, sus elementos y partes mediante la creación e instalación de nuevas partes del software. El propósito de tal modificación puede ser, por ejemplo, mejorar o cambiar el modo de juego o añadir nuevas funciones a un juego/torneo/promoción en particular en el Sitio web, lo que puede conducir a la eliminación o suspensión del acceso a ciertos elementos de juegos/torneos/promociones. El Usuario entiende y reconoce que estas acciones son parte integral del proceso de creación y funcionamiento del juego/torneo/promoción, y también está de acuerdo con la adopción de tales medidas por Slots City sin previo aviso al Usuario.

23.4. Gestionar el torneo/juego/promoción del Sitio web las características técnicas y otras de los elementos del juego/torneo/promoción a su entera discreción; suspender o cambiar el curso del juego sin previo aviso al Usuario.

23.5. En cualquier momento, cambiar o eliminar la información publicada por el Usuario dentro de este Sitio y sus juegos/torneos/promociones.

23.6. Restringir o cancelar el acceso del Usuario a un juego/torneo/promoción específicos en caso de violación de estos TyCs, la Política de Privacidad, la Política de Bonos y la Política de KYC por parte del Usuario. Al hacer uso de este derecho, Slots City no está obligada a proporcionar al Usuario pruebas que demuestren el incumplimiento de estos TyCs, la Política de Privacidad, la Política de Bonos y la Política de KYC.

23.7. Cancelar la Cuenta de Usuario unilateralmente a su entera discreción, incluso si el Usuario infringe alguna de las cláusulas de estos Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, la Política de Bonos y la Política de KYC.

23.8. Hacer comentarios, advertir, notificar e informar a los Usuarios durante el juego sobre el incumplimiento de los requisitos de estos TyCs. El Usuario está obligado a seguir las instrucciones de Slots City recibidas durante el juego.

23.9. Imponer al Usuario las sanciones especificadas en la sección 25 de las presentes TyCs.

23.10. Notificar a las autoridades policiales las violaciones de la legislación por parte del Usuario y proporcionarles toda la información disponible sobre tales violaciones si las acciones del Usuario, en la opinión de Slots City, son ilegales. Slots City también tiene el derecho de proporcionar dicha información a petición de las autoridades policiales u otras autoridades competentes y de terceros con derecho a recibir dicha información de conformidad con las leyes aplicables.

23.11. Modificar unilateralmente las presentes TyC a su entera discreción.

23.12. El Usuario da su consentimiento para el ejercicio de los derechos especificados en las cláusulas 23.1-23.11 de estos TyCs por Slots City, sin reembolsar al Usuario por cualquier pérdida que el Usuario pueda sufrir como resultado del ejercicio de estos derechos por parte de Slots City.

[Volver arriba](#)

24. GARANTÍA

24.1. Slots City garantiza que tiene derecho a suscribir las presentes TyC y a proporcionar al Usuario el derecho a utilizar cualquiera de los Juegos del Sitio web y a participar en cualquier torneo/promoción, así como a utilizar los servicios mencionados en la sección 27 Derechos de propiedad intelectual de las presentes TyC.

24.2. El Usuario garantiza que, de conformidad con la legislación del estado de su residencia/ciudadanía, tiene derecho a utilizar los juegos del Sitio web y/o participar en cualquiera de los torneos/promociones.

24.3. El Usuario entiende, reconoce y acepta que el acceso regular a largo plazo (continuo) a un PC, portátil, tableta, smartphone o cualquier otro dispositivo técnico puede conducir a diversos trastornos físicos del bienestar, incluyendo discapacidad visual, escoliosis, diversas formas de neurosis y otros efectos negativos en el cuerpo del Usuario.

24.4. El Usuario garantiza que utilizará los juegos del Sitio web únicamente durante un período de tiempo razonable, con pausas para descansar o realizar otras actividades destinadas a prevenir problemas de salud física.

[Volver arriba](#)

25. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

25.1. En caso de infracción de las reglas del juego/torneos/promociones o las presentes TyCs, la Política de Privacidad, la Política de Bonos y la Política de KYC, Slots City podrá imponer las siguientes sanciones a dicho Usuario:

25.1.1. Advertir al Usuario de que no infrinja las reglas de juego/torneo/promoción y/o de estos TyCs, la Política de Privacidad, la Política de Bonos y la Política de KYC.

25.1.2. Privar al Usuario del derecho a utilizar el juego, participar en un torneo/promoción, bloquear el acceso a su Cuenta, a este Sitio web y o juegos/torneos/promociones.

25.1.3. Cobrar una cuota mensual de mantenimiento de la cuenta de 5 CAD o 5 EUR (dependiendo de la moneda del balance), en los casos previstos en la sección 10 Cuenta de Juego inactiva y durmiente.

25.1.4. Limitar el acceso del Usuario a la Cuenta de Juego si no proporciona a Slots City toda la identificación notarial o cualquier otra identificación certificada que solicite en un plazo de 30 días.

25.1.5. Hacer perder todas las bonificaciones al Usuario por abusar de ellas.

25.1.6. Imponer otras responsabilidades al Usuario de conformidad con las disposiciones relativas a la lucha contra el blanqueo de capitales.

25.2. Slots City decidirá sancionar al Usuario según su propio criterio en función de la naturaleza de la infracción.

25.3. Slots City no está obligada a advertir al Usuario de la privación de su derecho a Utilizar el Juego.

25.4. Slots City podrá, pero no estará obligada a, notificar al Usuario el motivo de la imposición de sanciones.

[Volver arriba](#)

26. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

26.1. El Usuario es responsable del uso de los juegos y servicios del Sitio Web, de la participación en los torneos/promociones, así como de las consecuencias de dicho uso.

26.2. Los juegos, torneos, promociones y servicios del Sitio web se proporcionan "tal cual" ("tal cual" y "según disponibilidad"). Slots City no ofrece ninguna garantía en relación con el acceso ininterrumpido al juegos, torneos, promociones y el funcionamiento ininterrumpido del servicio.

26.3. Slots City no se hace responsable de los retrasos en el funcionamiento de los juegos, torneos y en el ámbito de los servicios causados por factores externos (mal funcionamiento del Sitio web, fuerza mayor: catástrofes, guerras, terrorismo, disturbios, embargos, acciones de las autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, infraestructuras de red, pérdidas, falta de energía, mano de obra o materiales).

26.4. Al utilizar o en caso de imposibilidad de utilizar los juegos del Sitio web, participar en torneos/promociones, incluyendo el derecho del Usuario a utilizar la limitación del juego o privar al Usuario de tal derecho, Slots City no es responsable ante el Usuario por cualquier daño causado al Usuario (incluyendo, pero no limitado a, daños a la propiedad del Usuario y sus derechos de propiedad).

26.5. Slots City no garantiza que:

26.5.1. Cualquier juego/torneo/promoción o servicio del Sitio web cumplirá las expectativas y/o requisitos del Usuario;

26.5.2. La calidad de cualquier recurso o elemento del juego cumplirá las expectativas y/o requisitos del Usuario;

26.5.3. Los juegos y servicios serán ininterrumpidos, actualizados, libres de virus, libres de errores, o si se encuentran tales defectos, serán corregidos y/o eliminados;

26.5.4. Los resultados obtenidos utilizando el software y la base de datos del juego durante la partida estarán libres de errores y serán correctos;

26.5.5. El uso de los juegos, servicios y contenidos del Sitio web, así como la participación en torneos/promociones serán completamente seguros para el Usuario;

26.5.6. Los juegos del Sitio web estarán disponibles las 24 horas del día, siete (7) días a la semana.

26.6. Slots City trabaja constantemente para desarrollar y mejorar sus juegos y servicios. Esto significa que cada cierto tiempo Slots City realiza actualizaciones, mejorando la calidad de los juegos, sus prestaciones, gráficos, características técnicas, etc.

26.7. Slots City no garantiza que las actualizaciones y mejoras mencionadas no cambien la experiencia del Usuario al utilizar los juegos o servicios y participar en torneos. El riesgo de las consecuencias del uso de los juegos o de cualquier otro método de obtención del contenido de este Sitio web recae en el Usuario.

26.8. El Usuario es responsable de cualquier daño causado a su dispositivo, software instalado y/o sistema operativo, y/o pérdida de datos que se obtuvo utilizando este Sitio web.

26.9. Slots City no se hace responsable del contenido publicado por los Usuarios en el Sitio web y sus juegos, torneos, promociones, así como de cualquier otra acción realizada por el Usuario en cualquier juego/torneo/promoción de la Aplicación (en su caso).

26.10. Slots City no es responsable del contexto de los sitios web, enlaces proporcionados por los Usuarios. El Usuario sigue dichos enlaces a su propio riesgo.

26.11. El Usuario confirma y acepta que los enlaces a sitios o contenidos publicados en el juego por terceros no significa que Slots City apoye, fomente o recomiende estos sitios o materiales. El Usuario hace clic en enlaces a sitios de terceros, instala software de terceros y utiliza contenido de terceros únicamente bajo su propio riesgo, incluso durante el uso del juego o la participación en un torneo/promoción.

26.12. Slots City no se hace responsable de:

26.12.1. Acciones ilegales o de otro tipo de los Usuarios, otros Usuarios y/o terceros que impidan a otros Usuarios utilizar el juego/torneo/promoción.

26.12.2. Declaraciones del Usuario publicadas en juegos/torneos/promociones. Slots City no se hace responsable del comportamiento del Usuario en el juego/torneo/promoción y en los recursos del torneo de juego, incluyendo la falta de respeto a otros Usuarios.

26.12.3. Pérdida de acceso a la Cuenta de Juego del Usuario (pérdida de nombre de usuario, contraseña, apodo, otra información necesaria para que el Usuario utilice los juegos y participe en el torneo/promoción).

26.12.4. La falta de acceso de los Usuarios a Internet y la calidad de los servicios de los proveedores de acceso a Internet.

26.12.5. Pérdidas directas o indirectas por parte del Usuario o de terceros, así como lucro cesante como consecuencia del uso o de la imposibilidad de usar el juego u otros recursos para participar en un torneo/promoción o de la imposibilidad de participar en un torneo/promoción. En cualquier circunstancia, la responsabilidad de Slots City ante el Usuario se limita a una cantidad que no exceda el importe de los pagos recibidos por Slots City del Usuario, a partir del momento en que se produzcan las circunstancias que dieron lugar a la responsabilidad de Slots City y hasta la finalización de la circunstancia.

26.12.6. Actos u omisiones de terceros, como proveedores de servicios de pago, bancos, proveedores de Internet, etc.

[Volver arriba](#)

27. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

27.1. Este Sitio web, los juegos del Sitio web, los torneos, las promociones, los recursos de juego y los elementos de juego contienen muchos materiales y herramientas diferentes, incluidos, entre otros, tecnología, software, interfaces, diseños, textos, imágenes, vídeos, sonidos y música ("Contenido"). El Contenido y todos los derechos de propiedad intelectual ("Derechos") del Contenido pertenecen a Slots City y a terceros.

27.2. A partir de la entrada en vigor de las presentes TyC entre el Usuario y Slots City, Slots City concede al Usuario una licencia personal, limitada, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y revocable que le permite acceder, ver y utilizar el Sitio web, los juegos del Sitio web, participar en torneos/promociones o utilizar otros servicios del Sitio web.

27.3. El Usuario no tiene derecho a descargar (excepto en términos del correcto uso o funcionamiento del Sitio web, juegos del Sitio web, otros servicios del Sitio web, participación adecuada en torneos/promociones), copiar, publicar, grabar, distribuir, imprimir, reproducir, modificar, adaptar, transmitir, distribuir, proteger los derechos de autor, marca registrada o hacer uso comercial de cualquier Contenido (en su totalidad o en parte) disponible en este Sitio web o en juegos, torneos, promociones, a menos que el Usuario esté expresamente autorizado por escrito por Slots City con antelación para hacerlo.

[Volver arriba](#)

28. CAMBIAR LOS TYCs

28.1. Slots City se reserva el derecho a modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

28.2. Tenga en cuenta que de vez en cuando Slots City tendrá que cambiar estos TyCs, la Política de Privacidad, la Política de Bonos y la Política de KYC, con el fin de reflejar los cambios (los siguientes puntos y no solo):

- En la Ley;
- En el sector de servicios;
- En el método de recepción, uso y almacenamiento de los datos personales del Usuario.

28.3. Las versiones más recientes de los Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, la Política de Bonos y la Política KYC están siempre disponibles en la sección de información legal del Sitio web.

28.4. Slots City no está obligada a notificar a los Usuarios los cambios realizados en los Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, la Política de Bonos y la Política de KYC, por lo que les recomienda encarecidamente que comprueben por sí mismos las actualizaciones cada vez antes de visitar el Sitio web o antes de utilizar los juegos y/o servicios del Sitio web. Además, Slots City recomienda encarecidamente a los Usuarios para guardar copias de los Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, la Política de Bonos y la Política de KYC.

[Volver arriba](#)