

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ab dem 1. August 2024 gültig. Alle früheren Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzt.

Inhalte

[1. Lizenzierung](#)

[2. Allgemeine Informationen](#)

[3. Parteien](#)

[4. Sperrgebiete](#)

[5. Definitionen](#)

[6. Spielregeln](#)

[7. Turnier-/Promotionsregeln](#)

[8. Registrierung und Nutzer-Spielkonto](#)

[9. Schliessung des Spielkontos](#)

[10. Inaktives und ruhendes Spielkonto](#)

[11. Glücksspiel für Minderjährige](#)

[12. Spielkontobeschränkungen](#)

[13. Sicherheit des Spielkontos und Passwort](#)

[14. Überprüfungsverfahren](#)

[15. Doppeltes Spielkonto \(Multiaccount\)](#)

[16. Nichtübertragbarkeit](#)

[17. Einzahlungen und Abhebungen](#)

[18. Wetten in Spielen](#)

[19. Erstattungspolitik](#)

[20. Nutzerrechte](#)

[21. Nutzerpflichten](#)

[22. Ist es dem Nutzer untersagt](#)

[23. Slots City Rechte](#)

[24. Garantie](#)

[25. Haftung des Nutzers](#)

[26. Haftungsbeschränkung](#)

[27. Rechte an geistigem Eigentum](#)

[28. Änderung der AGB](#)

1. LIZENZIERUNG

1.1. Die Website <https://slotscity.com> ("Website") ist Eigentum von SHARKSCODE B.V. (im Folgenden "Slots City", "wir" oder "uns" genannt) und wird von ihr betrieben. GAMBITCODE MANAGEMENT LTD (gegründet nach den Gesetzen von Zypern unter Nr. HE 417465, eingetragener Sitz in 35, Achaion, 5. Stock, Büro 17, Agios Andreas, 1101, Nikosia, Zypern) fungiert als Zahl- und Betriebsvertreter im Namen von SHARKSCODE B.V.

1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") regeln die Beziehung zwischen Ihnen (dem "Nutzer" oder "Sie", "Ihr", "Sie selbst") und Slots City, die nach dem Recht von Curaçao handelt, Lizenz Nr. 8048/JAZ2020-073, ausgestellt von der Antillephone N.V. am 23. Dezember 2020, gemäß der Master Gaming License Nr. 8048/JAZ2020.

1.3. E-Mail-Adresse für die Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst:

support@slotscity.com

1.4. Meldeadresse: Heelsumstraat 51 E-Commerce Park Vredenberg, Curaçao.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

2. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

2.1. Diese AGB gelten für alle Materialien, Ressourcen und Dienstleistungen, die von Slots City auf der Website angeboten werden, es sei denn, es werden besondere und/oder zusätzliche Bedingungen festgelegt. Die technische Ausstattung und die Software, die für die Bereitstellung der Dienste verwendet werden, haben keinen Einfluss auf die Bedeutung und den Inhalt dieser AGB.

2.2. Durch die Registrierung auf der Website, die Bestätigung seiner Handynummer und E-Mail-Adresse, die Validierung seiner Dokumente, Einzahlungen und Gewinnabhebungen, die Nutzung der Links, Spiele und Materialien auf der Website und die Teilnahme an Turnieren oder Promotionen bestätigt der Nutzer, dass er diese AGB, die Datenschutzrichtlinie und die KYC-Richtlinie, die die Beziehung zwischen dem Nutzer und Slots City auf der Website regeln, vollständig kennt und ihnen zustimmt.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

3. PARTEIEN

3.1. Der Nutzer erklärt sich mit den AGB sowie der Datenschutzrichtlinie, der Bonusregelung und der KYC-Richtlinie vorbehaltlos einverstanden und akzeptiert diese ab dem Zeitpunkt, an dem er sich auf der Website registriert.

3.2. Ab dem vorgenannten Zeitpunkt gilt der Vertrag zwischen Slots City und dem Nutzer der Website als abgeschlossen, wenn der Nutzer ein öffentliches Angebot auf der in diesen AGB, der Datenschutzrichtlinie, der Bonusregelung und der KYC-Richtlinie genannten Grundlage annimmt ("Vertrag").

3.3. Durch die Annahme dieser AGB bestätigt der Nutzer außerdem, dass er volljährig genug ist, um Vertrag mit Slots City über die Annahme und Einhaltung der AGB in dem Land, in dem er seinen Wohnsitz hat oder dessen Staatsangehörigkeit er besitzt, zu treffen.

3.4. Das ausreichende Alter kann je nach Land, Region, Provinz und Gebiet variieren. Der Nutzer bestätigt jedoch mit der Annahme dieser AGB, dass er mindestens neunzehn (19) Jahre alt ist.

3.5. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass er berechtigt ist, diesen Vertrag abzuschließen. Der Nutzer ist auch selbst dafür verantwortlich, dass er durch die Nutzung der auf der Website angebotenen Spiele nicht gegen geltendes Recht verstößt.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

4. SPERRGEBIETE

4.1. Die Dienste der Website werden Nutzern in den folgenden Ländern nicht zur Verfügung gestellt:

4.1.1. Europa.

Albanien, Österreich, Belarus, Island, Deutschland, Niederlande, Schweden, Frankreich, Vereinigtes Königreich.

4.1.2. Asien.

Afghanistan, Brunei, Kambodscha, China, Hongkong, Japan, Singapur, Kasachstan, Korea (Nord), Korea (Süd), Laos, Mongolei, Myanmar (Birma), Nepal, Pakistan, Russland, Sri Lanka, Taiwan, Timor-Leste, Turkmenistan, Usbekistan.

4.1.3. Naher Osten.

VAE, Katar, Bahrain, Zypern, Iran, Irak, Jordanien, Libanon, Palästina, Saudi-Arabien, Syrien, Türkei, Jemen.

4.1.4. Nordamerika.

Bahamas, Jamaika, Mexiko, USA, die Provinz Ontario, Kanada.

4.1.5. Südamerika.

Argentinien, Barbados, Bolivien, Brasilien, Chile, Kolumbien, Ecuador, Guyana, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay, Venezuela.

4.1.6. Zentralamerika.

Costa Rica, Nicaragua, Belize, El Salvador, Honduras, Curaçao.

4.1.7. Karibik.

Kuba, Dominica, Haiti, St. Kitts und Nevis, Trinidad und Tobago.

4.1.8. Afrika.

Botswana, Burundi, Zentralafrikanische Republik, Tschad, Komoren, Kongo, Kongo, Demokratische Republik, Côte d'Ivoire, Dschibuti, Ägypten, Äquatorialguinea, Eritrea, Eswatini (Swasiland), Äthiopien, Gabun, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea-Bissau, Kenia, Lesotho, Liberia, Libyen, Madagaskar, Mali, Mauretanien, Mauritius, Mosambik, Namibia, Niger, Nigeria, Ruanda, Sao Tome und Principe, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Südafrika, Südsudan, Sudan, Tansania, Togo, Tunesien, Uganda, Sambia, Simbabwe.

4.1.9. Australien und Ozeanien.

Australien, Kiribati, Nauru, Papua-Neuguinea, Samoa, Salomonen, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

4.1.10. Alle Länder, die auf der schwarzen Liste der FATF stehen, und/oder alle anderen Gerichtsbarkeiten, die von der Offshore-Finanzbehörde von Anjouan als verboten angesehen werden.

4.2. Die Nutzung der Website ist in Gebieten mit unbestimmtem Rechtsstatus ("Ausgeschlossene Gebiete") nicht gestattet.

4.3. Der Nutzer kann diese AGB nicht akzeptieren, wenn er/sie:

4.3.1. Ist nicht berechtigt, die Website und ihre Spiele und/oder Dienste zu nutzen, wenn dies in dem Land, in dem der Nutzer seinen Sitz oder Wohnsitz hat bzw. dessen Staatsbürgerschaft er besitzt, gesetzlich verboten ist.

4.3.2. Nicht die Volljährigkeit erreicht hat, um einen Vertrag mit uns abzuschließen.

4.3.3. Sich in einem ausgeschlossenen Gebiet oder einem anderen in diesem Abschnitt der AGB aufgeführten oder bezeichneten Land oder Gebiet befindet oder dort wohnt.

4.4. Mit der Registrierung auf der Website bestätigt der Nutzer, dass er sich nicht in einem ausgeschlossenen Gebiet oder einem anderen der in diesem Abschnitt aufgeführten oder bezeichneten Länder und Gebiete befindet und dort wohnt, und akzeptiert dies:

- er/sie ist dafür verantwortlich, sich nur aus den gemäß diesen AGB zugelassenen Ländern oder Gebieten anzumelden;
- Einzahlungen aus den eingeschränkten Ländern oder Gebieten werden nicht zurückerstattet und können nicht zum Platzieren von Wetten, Einlösen von Boni und Abheben von Gewinnen aus solchen Wetten und Boni verwendet werden.
- wird sein/ihr Spielkonto gesperrt.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

5. DEFINITIONEN

5.1. Nutzer – eine natürliche Person mit ausreichender Geschäftsfähigkeit, um den Vertrag abzuschließen, die auf der Website ordnungsgemäß autorisiert (registriert) ist und der das Recht eingeräumt wird, die Spiele der Website in Übereinstimmung mit den AGB, der Datenschutzrichtlinie, der Bonusregelung und der KYC-Richtlinie zu nutzen. Wenn ein fiktiver Nutzer als Nutzer der Website registriert ist, ist der Nutzer zur Einhaltung der AGB die Person, die das Spielkonto dieser fiktiven Person tatsächlich für den Zugriff auf die Spiele dieser Website verwendet.

5.2. Ein Spiel ist ein auf der Website verfügbares Multimedienprodukt, das ein unabhängiges, urheberrechtlich geschütztes Objekt ist, das dazu dient, den Spielprozess zu ermöglichen, und auch eine Computersoftware ist, die Spielressourcen, Add-Ons, Updates für das Spiel und Datenbanken enthält. Jedes Spiel auf der Website wird physisch von dem jeweiligen Spieleanbieter gehostet und wird nur auf die Website hochgeladen, wenn der Nutzer ein Spiel startet. Das Ergebnis jeder Drehung mit einem bestimmten Einsatz wird durch einen Zufallsgenerator bestimmt.

5.3. Turniere und Promotionen.

5.3.1. Ein Turnier auf der Website ist ein Wettbewerb in Online-Spielen, der nach den von Slots City festgelegten Regeln gespielt wird und eine bestimmte Zeit dauert. Voraussetzung für ein Turnier ist ein Preispool und die Festlegung der Anzahl der Gewinner, unter denen dieser Pool am Ende des Turniers aufgeteilt wird.

5.3.2. Eine Promotion ist ein Ereignis, das innerhalb eines bestimmten Zeitraums auf der Website oder/und in Messengern, sozialen Netzwerken usw. durchgeführt wird, um Nutzer anzulocken, zu unterhalten, zu ermutigen, einen Anreiz zu schaffen sowie den auf der Website angebotenen Spielservice bekannt zu machen und die Spielaktivität der Nutzer zu erhöhen.

5.3.3. Die Turnier-/Promotionsbedingungen sind die Bestimmungen, nach denen der Nutzer an ihnen teilnimmt.

5.3.4. Die Bedingungen jedes laufenden Turniers, jeder laufenden Werbeaktion und jedes jeweiligen Bonus sind für die Dauer der Aktion auf der Website verfügbar.

5.4. Ein Bonus ist ein Preis, der dem Nutzer für bestimmte Aktivitäten zur Verfügung gestellt werden kann, z. B. für die Registrierung auf der Website, die Verifizierung, die Einzahlung, die Teilnahme an einer Umfrage, das Folgen auf Messengern und sozialen Netzwerken, als Geschenk für Feiertage oder Veranstaltungen und unter bestimmten Bedingungen (z. B. Wettanforderungen).

5.4.1. Einsatzanforderungen. Die Anzahl der Einsätze, die der Nutzer mit dem Bonusbetrag oder/und den Gewinnen aus Freispielen tätigen muss, ist die Einsatzanforderung. Mit anderen Worten: Der Nutzer muss eine bestimmte Anzahl von Wetten platzieren, um den Betrag durchzuspielen, der für die Übertragung von Bonusgeldern auf das Barguthaben erforderlich ist, um sich für eine Auszahlung zu qualifizieren.

5.4.2. Im Rahmen von Werbeaktionen können den Nutzern verschiedene Arten von Boni angeboten werden, z. B. Freispiele, Übereinstimmungsboni, kostenlose Chips (Bargeldboni), Bonuspakete, die mehrere Arten von Boni auf einmal enthalten, usw.

5.5. Rechtsvorschriften – die Rechtsvorschriften der Republik Curaçao sowie die Rechtsvorschriften des Staates des Nutzers bzw. des Staates, in dem der Nutzer seinen Sitz oder Wohnsitz hat.

5.6. Inhalt – Texte, Audio- und Videodateien, Grafiken, Animationen, Bilder und andere Informationen, die für die Spiele und deren Befüllung erstellt wurden oder sich zu verschiedenen Zwecken auf der Website befinden.

5.7. Profil – ein persönliches Kabinett, auf das nur der Nutzer und autorisierte Mitarbeiter der Website Zugriff haben und das die finanziellen Informationen des Nutzers (Konto), Einstellungen, Nachrichten, Verifizierungsdaten, Boni und andere Informationen enthält.

5.8. Ein Spielkonto – ein persönliches Nutzerkonto, das nach der Registrierung auf der Website erstellt wird und es dem Nutzer ermöglicht, Einzahlungen vorzunehmen, um Wetten abzuschließen, Gewinne abzuheben, Boni zu erhalten, usw., und das es Slots City außerdem ermöglicht, jeden Nutzer zu identifizieren (zuzulassen).

5.9. Spielregeln – Vorschriften, nach denen der Nutzer am Spielgeschehen teilnimmt.

5.10. Website – Die lizenzierte Website von Slots City <https://slotscity.com>.

5.11. Dienstleistungen – alle Dienstleistungen, die Slots City dem Nutzer über die Website, die Nutzung von Spielen, die Teilnahme an Turnieren und Promotion anbietet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Support-Service.

5.12. Spielressourcen – alle Server, Software, Portale, Datenbanken, die mit dieser Website und ihren Spielen/Turnieren/Promotionen verbunden sind.

5.13. Der Zufallszahlengenerator ist eine Komponente (einschließlich der Fernbedienung) von Spielautomaten. Wenn Sie auf der Website spielen, erstellt er eine Folge von nicht zusammenhängenden Zahlen und garantiert die Zufälligkeit des Gewinns (Preises).

5.14. Der Jackpot ist der höchste Preis in einem Spiel, ein großer Geldbetrag, der durch die Anhäufung von nicht gewonnenen Preisen gebildet wird. Es handelt sich auch um eine Kombination an einem Spielautomaten, bei der ein Hauptpreis oder alle zur Auszahlung verfügbaren Münzen gewonnen werden. Und es könnte die so gewonnene Summe sein. Außerdem ist es die Bezeichnung für einen beeindruckenden, oft unerwarteten Erfolg oder eine Belohnung.

5.15. Verantwortungsvolles Spielen – ein Grundprinzip der Organisation und Durchführung von Glücksspielen, sieht die Umsetzung von Maßnahmen durch die Website vor, um die negativen Folgen der Teilnahme an Glücksspielen zu verhindern und zu minimieren, sowie Maßnahmen, die darauf abzielen, die Selbstbeschränkung und Selbstkontrolle der Nutzer zu organisieren.

5.16. RTP (Return to Player) – der durchschnittliche Prozentsatz der von den Nutzern getätigten Einsätze, der ihnen nach einer Million Einsätze an einem bestimmten Slot-Automaten zurückgegeben wird.

5.17. Ein Einsatz auf der Website ist ein vom Nutzer festgelegter Betrag in Guthaben, um einen Slot-Automaten, ein Roulette-Rad, eine Kartenmaschine oder weitere Spiele zu starten. Die Abgabe eines EINSATZES ist eine Voraussetzung für die Teilnahme am Glücksspiel. Die Höhe des Gewinns entspricht der Höhe des Einsatzes.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

6. SPIELREGELN

6.1. Die Regeln jedes auf der Website vorgestellten Spiels sind direkt im Spiel selbst verfügbar.

6.2. Zugang zum Spiel. Slots City gewährt dem Nutzer das Recht, die Spiele der Website in Übereinstimmung mit den AGB in dem in den AGB angegebenen Gebiet sowie den Bestimmungen der Datenschutzrichtlinie, der Bonusregelung und des KYC-Richtlinie zu nutzen.

6.3. Nutzung des Spiels. Der Nutzer hat das Recht, die Demoversion des Spiels kostenlos zu nutzen, jedoch ohne die Möglichkeit, daraus Gewinn zu ziehen. Um einen Gewinn zu erzielen, muss der Nutzer mindestens den in den Spielregeln und diesen AGB festgelegten Mindestbetrag an Guthaben auf sein Nutzerkonto einzahlen.

6.4. Die Rolle von Slots City. Der Betrieb und die Wartung der Spiele auf der Website wird ausschließlich von Slots City oder seinen autorisierten Vertretern durchgeführt.

6.5. Alle Spiele auf der Website sind auf der Seite der Spielanbieter. Daher hat Slots City der Website keinen Einfluss auf die Ergebnisse der Spiele.

6.6. Territorium. Slots City hat das Recht, das Gebiet für den Betrieb der Website zu bestimmen und den Nutzern den Zugang zur Nutzung der Spiele und der Website-Dienste zu ermöglichen.

6.7. Aktualisierungen. Von Zeit zu Zeit kann Slots City neue Aktualisierungen und Versionen der Spiele auf der Website bereitstellen, deren Inhalt im alleinigen Ermessen von Slots City liegt.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

7. TURNIER-/PROMOTIONSREGELN

7.1. Die Regeln für jedes einzelne Turnier/Promotion (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Mechanismen, die Organisation, die Teilnahmebedingungen, die Boni und den Preispool) werden direkt in den Abschnitten über Turniere/Promotion auf der Website aufgeführt.

7.2. Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den geltenden Turnier-/Promotionsregeln gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in dem Maße, wie sie den geltenden Turnier-/Promotionsregeln nicht widersprechen.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

8. REGISTRIERUNG UND NUTZER-SPIELKONTO

8.1. Die Teilnahme an Glücksspielen auf der Website ist nur nach Anmeldung möglich, gefolgt von der automatischen Erstellung eines Nutzerkontos und der Anlage eines Guthabens in dem Moment, in dem die erste Einzahlung darauf gutgeschrieben wird.

8.2. Die Anmeldung erfolgt auf der Website <https://slotscity.com> durch:

- Google Nutzerkonto.

- Apple ID.
- E-Mail-Adresse.
- Handynummer.

8.3. Die Anmeldung mit E-Mail und/oder Telefonnummer erfordert die Erstellung eines individuellen Passworts für den personalisierten Login auf der Website.

8.4. Um sich auf der Website zu registrieren und ein Nutzerkonto zu eröffnen, muss der Nutzer das Anmeldeformular ausfüllen. Slots City behält sich das Recht vor, die Eröffnung eines Nutzerkontos abzulehnen.

8.5. Der Nutzer muss alle erforderlichen Informationen bei der Anmeldung preisgeben, d.h. seine Identität bestätigen, seine tatsächliche E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie seinen Spitznamen angeben und ein einzigartiges Anmeldepasswort erstellen.

8.6. Alle eingegebenen Informationen müssen echt und gültig sein. Der Nutzer ist in vollem Umfang für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Verlässlichkeit der von ihm angegebenen Informationen verantwortlich und bestätigt und sichert Slots City zu, dass die von ihm angegebenen Informationen wahr, echt und korrekt sind.

8.7. Der Vor- und Nachname in den überprüften Dokumenten muss strikt mit dem Vor- und Nachnamen des Inhabers der für Transaktionen verwendeten Zahlungskarten, Nutzerkonten und Wallets übereinstimmen.

8.8. Wenn sich die persönlichen Daten des Nutzers ändern, muss er sich mit dem Kundendienst in Verbindung setzen (per E-Mail an support@slotscity.com, per Chat auf der Website oder unter der auf der Website angegebenen Telefonnummer), um diese Änderungen an den Profilregistrierungsdaten im Abschnitt Einstellungen vorzunehmen. Im Falle der Nichteinhaltung dieser Anforderungen kann die Auszahlung von Gewinnen, das Sammeln von Boni usw. ausgesetzt und das Spielkonto gesperrt werden.

8.9. Der Nutzer ist darüber informiert und erklärt sich damit einverstanden, dass Slots City die vom Nutzer getätigten Einzahlungen überprüft (sowohl eigenständig als auch unter Beteiligung Dritter). Wenn der Nutzer falsche oder irreführende Angaben macht, kann sein Spielkonto auf der Website gesperrt oder geschlossen werden.

8.10. Die Auszahlung von Gewinnen aus dem Spielkonto des Nutzers kann eingeschränkt sein, während Slots City die Daten des Nutzers überprüft.

8.11. Registrierten Nutzern wird eine individuelle ID sowie ein Spitzname (Name auf der Website) zugewiesen, der der angegebenen E-Mail oder einem zufälligen Namen (bei der Registrierung per Telefonnummer) entspricht.

8.12. Der Nutzer kann seinen Spitznamen und sein Passwort jederzeit im Abschnitt Einstellungen des Nutzerprofils ändern.

8.13. Bei Fragen oder Problemen während der Anmeldung wenden Sie sich bitte an den Kundendienst unter support@slotscity.com, per Online-Chat oder per Telefon, die Nummer ist auf der Website <https://slotscity.com>.

8.14. Alle Gelder auf dem Guthaben des Nutzers, sowie Guthabenersatz, gehören dem Nutzer auf gesetzlicher Grundlage, außer wie gesondert durch geltendes Recht und diese AGB vorgesehen.

8.15. Der Nutzer erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass sein Spielkonto kein Bankkonto ist und daher keine Versicherungen, Garantien, Auffüllungen oder ein anderer Schutz gegen

Einlagenversicherungen oder Bankversicherungen sowie ähnliche Versicherungssysteme zur Verfügung stehen. Auf das Guthaben auf dem Spielkonto fallen keine Zinsen an.

8.16. Mit der Anmeldung und der Teilnahme am Glücksspiel auf eigenen Wunsch und auf eigenes Risiko erkennt jeder Nutzer die Möglichkeit des Verlustes von Geldeinsätzen und das Fehlen einer Rechtsgrundlage für eine Klage gegen die Website an.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

9. SCHLIESSUNG DES SPIELKONTOS

9.1. Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, sein Nutzerkonto zu schließen, indem er sich an die Dienstleistung wendet.

9.2. Slots City erstattet dem Nutzer alle Gelder von seinem Konto auf der Website abzüglich aller anfallenden Abhebungsgebühren. Die Art der Rückerstattung liegt im Ermessen von Slots City.

9.3. Slots City behält sich das Recht vor, das Konto des Nutzers auf der Website zu schließen und das verfügbare Guthaben des Nutzers auf seinem Spielkonto abzüglich der anwendbaren Auszahlungsgebühren nach alleinigem Ermessen von Slots City und ohne Verpflichtung zur Angabe eines Grundes oder einer vorherigen Benachrichtigung zurückzuzahlen, wenn Slots City Verstöße gegen die AGB, ein Geschäftsgeheimnis oder andere Handlungen oder Unterlassungen feststellt, die Slots City schaden könnten.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

10. INAKTIVES UND RUHENDES SPIELKONTO

10.1. Ein Spielkonto, das 12 aufeinanderfolgende Monate lang inaktiv war, d.h. ein Konto, das vom Nutzer nicht an- oder abgemeldet wurde, das vom Nutzer nicht gemäß Abschnitt 9 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen wurde und das weiterhin einen positiven Geldsaldo aufweist, gilt als inaktiv.

10.2. Ab dem Zeitpunkt, an dem das Konto inaktiv wird, wird dem Kontoinhaber jeden Monat eine Erinnerungs-E-Mail zugesandt.

10.3. Slots City behält sich das Recht vor, eine monatliche Kontoführungsgebühr in Höhe von 5 CAD oder 5 EUR (je nach Bilanzwährung) zu erheben, und zwar ab dem 13. Monat nach dem letzten aufgezeichneten Login in das Konto.

10.4. Slots City erhebt eine Kontoführungsgebühr, bis der Kontostand auf Null gesunken ist oder bis der Kontoinhaber das Konto reaktiviert.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

11. GLÜCKSSPIEL FÜR MINDERJÄHRIGE

11.1. Der Zugriff auf die Website kann eine Straftat für Personen darstellen, die noch nicht volljährig sind, um die Website zu nutzen. Wenn Slots City nicht in der Lage ist, zu bestätigen, dass der Nutzer das entsprechende gesetzliche Alter hat, kann Slots City das Spielkonto eines Nutzers aussetzen, bis sein Alter überprüft wurde. Wenn sich im Ergebnis herausstellt, dass das Alter des Nutzers nicht den Kriterien entspricht, wenn er auf der Website Glücksspiele oder Spieltransaktionen durchführt, dann:

- Das Nutzerkonto des Nutzers wird geschlossen;

- Alle Transaktionen, die durchgeführt wurden, während der Nutzer minderjährig war, werden abgebrochen und alle vom Nutzer eingezahlten Gelder werden so schnell wie möglich mit der Zahlungsmethode, die für die Einzahlung dieser Gelder verwendet wurde, zurückerstattet;
- Alle Einzahlungen, die getätigt wurden, als der Nutzer noch nicht volljährig war, werden dem Nutzer erstattet;
- Alle Gewinne, die der Nutzer erzielt hat, während er noch nicht volljährig war, verfallen, und der Nutzer muss alle Gelder, die von seinem Nutzerkonto abgehoben wurden, auf Anfrage zurückgeben.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

12. SPIELKONTOBESCHRÄNKUNGEN

12.1. Der Nutzer hat kein Recht auf:

12.1.1. Die Möglichkeit des Zugriffs zu den Spielen auf der Website unter Verwendung des Nutzerkontos auf externe Dienstleister (einschließlich Familienmitglieder) zu übertragen;

12.1.2. Mehrere von einem Nutzer verwaltete Nutzerkonten gleichzeitig zu verwenden, um eines der Spiele der Website zu nutzen;

12.1.3. Das Nutzerkonto eines anderen Nutzers zu verwenden;

12.1.4. sein Nutzerkonto zu veräußern oder anderweitig zu übertragen oder das Nutzerkonto eines anderen Nutzers zu erwerben, auch durch Tausch oder als Prämie;

12.1.5. weitere Kontaktinformationen des Nutzers für Massen-Newsletter (sog. Spam) zu verwenden. Wenn der Nutzer Dritten Zugriff auf sein Nutzerkonto gewährt, trägt der Nutzer die volle persönliche Verantwortung für alle Handlungen, die diese Dritten über das Nutzerkonto vornehmen. Daneben ist der Nutzer in vollem Umfang dafür verantwortlich, sein Nutzerkonto vor Dritten zu schützen. Der Nutzer darf unter keinen Umständen sein individuelles Passwort für das Nutzerkonto an externe Dienstleister weitergeben.

12.1.6. Falsche Angaben zur Identität machen oder betrügerische und andere illegale Handlungen vornehmen.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

13. SICHERHEIT DES SPIELKONTOS UND PASSWORT

13.1. Der Nutzer muss im Rahmen der Anmeldung per E-Mail und Telefonnummer ein Passwort wählen, mit dem er auf die Website zugreifen kann. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Nutzers, die Sicherheit der Anmeldedaten zu gewährleisten. Der Nutzer darf seine Anmeldedaten nicht an Dritte weitergeben.

13.2. Slots City ist nicht verantwortlich für eine fehlerhafte oder missbräuchliche Nutzung eines Nutzerkontos auf der Website durch Dritte, die darauf zurückzuführen ist, dass der Nutzer seine Anmeldedaten absichtlich oder versehentlich, aktiv oder passiv für Dritte offengelegt hat.

13.3. Der Nutzernamen und das Passwort für das Spielkonto sind nur für den persönlichen Gebrauch des Nutzers bestimmt und sollten stets vertraulich behandelt werden. Das Spielkonto des Nutzers ist ausschließlich für seinen persönlichen Gebrauch bestimmt. Falls der Nutzer Slots City alle angeforderten Informationen zur Verfügung gestellt hat und diese echt sind, hat Slots City das Recht anzunehmen, dass alle Zahlungen und Spielvorgänge über den Nutzer abgewickelt werden.

13.4. Slots City ist nicht verantwortlich für den Zugriff auf das Spielkonto des Nutzers durch einen Dritten, und Slots City haftet unter keinen Umständen für Schäden, die dem Nutzer durch die unbefugte Nutzung des Passworts des Nutzers durch eine andere Person entstehen. Ebenso wenig wie für den unbefugten Zugriff auf das Spielkonto des Nutzers.

13.5. Alle Transaktionen, bei denen der Nutzernamen und das Passwort des Nutzers eingegeben wurden, unabhängig davon, ob dies mit Zustimmung des Nutzers geschah oder nicht, werden als gültig betrachtet.

13.6. Der Nutzer muss sein Passwort regelmäßig ändern und darf es nicht an externe Dienstleister weitergeben. Der Nutzer kann sein Passwort jederzeit im Abschnitt Einstellungen des Nutzerprofils auf der Website ändern.

13.7. Es wird empfohlen, keine persönlichen Daten wie Namen, Geburtsdaten, Telefonnummern und andere bekannte Wörter in das Passwort aufzunehmen. Dies trägt dazu bei, einen unbefugten Zugriff auf Ihr Spielkonto zu verhindern. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Nutzers, die Vertraulichkeit seines Nutzernamens (Nickname) und seines Passworts zu gewährleisten. Der Nutzer ist für alle Fälle der unbefugten und illegalen Nutzung seiner Daten verantwortlich.

13.8. Slots City empfiehlt dringend, die Funktion zur Speicherung von Passwörtern in Ihrem Browser im Voraus zu deaktivieren, um den stabilen Betrieb einer zuverlässigen Anti-Virus-, Anti-Spyware- und Firewall-Software auf dem Computer des Nutzers zu gewährleisten. Wenn der Nutzer nicht seinen eigenen Computer benutzt, sollte er sich abmelden und das System schließen.

13.9. Der Nutzer sollte außerdem davon absehen, sein Konto in Internetcafés, Bibliotheken und anderen öffentlichen Orten mit öffentlichem Wi-Fi-Internetzugang zu nutzen.

13.10. Im Falle des Verlusts oder der unbefugten Nutzung des Passworts des Nutzers muss der Nutzer Slots City darüber informieren. Der Nutzer muss Slots City auch sofort kontaktieren, wenn er glaubt, dass der Minderjährige Zugang zum Konto des Nutzers oder zu irgendwelchen Hacking-Tools hatte, die im Zusammenhang mit der Website, den Spielressourcen oder anderen Dienstleistungen von Slots City verwendet werden.

13.11. Auf Anfrage der Website muss der Nutzer so schnell wie möglich Beweise für einen unbefugten Zugriff vorlegen.

13.12. All dies gilt auch für das Passwort für das Google-Konto und die Apple ID, die der Nutzer bei der Registrierung auf der Website verwendet hat. Es wird dringend empfohlen, die Zwei-Faktor-Authentifizierungsfunktion zu verwenden, die separat aktiviert werden kann.

13.13. Der Verlust des Passworts und die anschließende Verweigerung der Teilnahme an einem Spiel/Turnier/Promotion oder anderer Werbeaktion auf der Website stellt keine Grundlage für eine Erstattung oder Entschädigung dar.

13.14. Bitte beachten Sie, dass die Vertreter von Slots City, einschließlich des Kundendienstes, den Nutzer niemals nach seinem Passwort für das Spielkonto auf der Website fragen werden.

Wenn der Nutzer das Passwort oder den Zugang zu seinen eigenen Ressourcen, die bei der Registrierung verwendet wurden (E-Mail, Telefon, Google-Konto, Apple ID), verloren hat, wird der Zugang des Nutzers zu seinem eigenen Konto auf <https://slotscity.com> über den Punkt "Passwort vergessen?" im Login-Menü des Kontos oder durch den Kundendienst der Website wiederhergestellt.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

14. ÜBERPRÜFUNGSVERFAHREN

14.1. Bevor der Nutzer zum ersten Mal eine Auszahlung beantragt, muss er seine Telefonnummer und seine E-Mail-Adresse (insbesondere sein Google-Konto oder seine Apple-ID) bestätigen, die er bei der Registrierung verwendet hat, sowie seine Identität, seine Einzahlung (und seine Zahlungsmethode) und seine Adresse verifizieren.

14.2. Das Standard-Verifizierungsverfahren auf der Website beinhaltet das Hochladen der erforderlichen Dokumente in den Abschnitt Verifizierung des Nutzerprofils.

14.3. Verifizierung der Identität.

14.3.1. Um Ihre Identität zu verifizieren, laden Sie Fotos eines der folgenden Dokumente und ein Selfie von Ihnen mit diesem Dokument hoch:

- Führerschein (Vorder- und Rückseite);
- Personalausweis (Vorder- und Rückseite);
- Reisepass (ungefaltet);
- Ein anderes offizielles, von der Regierung ausgestelltes Dokument.

14.3.2. Erforderliche Daten, die auf dem Dokument angezeigt werden:

- Vollständiger Name;
- Geburtsdatum;
- Gültigkeitsdatum (das Dokument muss aktuell sein und darf nicht abgelaufen sein);
- Dokumentennummer;
- Unverändertes Foto.

14.4. Überprüfung der Einzahlung und der Zahlungsmethode.

14.4.1. Zur Überprüfung Ihrer Einzahlung und Ihrer Zahlungsmethode laden Sie Fotos des Dokuments hoch, je nachdem, welche Zahlungsmethode Sie für die Einzahlung verwendet haben:

- Bei Verwendung von Online-Banking: Screenshot der Finanztransaktion mit dem Namen des Unternehmens und dem Betrag der Zahlung.
- Bei Verwendung von Interac: Screenshot der Profilseite von Interac, auf der Ihre Adresse zu sehen ist.
- Bei Verwendung einer Zahlungskarte: Vorder- und Rückseite der Karte mit den mittleren 6 Ziffern und CVC/CVV abgedeckt. Die ersten 6 und die letzten 4 Ziffern müssen sichtbar sein.
- Bei Verwendung eines Bankkontos: Kontoauszug der letzten 3 Monate.
- Bei Verwendung von Kryptowährungen: Screenshot der Einzahlung in Ihrer Brieftasche.

14.5. Verifizierung der Adresse.

14.5.1. Um Ihre Adresse zu überprüfen, laden Sie das Foto eines der folgenden Dokumente hoch:

- Rechnung eines Versorgungsunternehmens;
- Handy-Rechnung;
- Kontoauszug;

- usw.

14.5.2. Erforderliche Daten, die auf dem Dokument angezeigt werden:

- Vollständiger Name;
- Vollständige Adresse;
- Offizielles Logo des ausstellenden Unternehmens;
- Datum der Ausstellung (innerhalb der letzten 3 Monate).

14.6. Anforderungen für Dokumentenfotos:

- Nur im Format jpg, png, pdf akzeptiert;
- Die maximale Größe sollte 12 MB nicht überschreiten;
- Muss von hoher Qualität und gut lesbar sein;
- Das gesamte Dokument muss sichtbar sein.

14.7. Sie können Fotos Ihrer Dokumente aus der Galerie hochladen oder Fotos von ihnen machen, solange Sie sich mit einem mobilen Gerät, wie einem Smartphone oder Tablet, verifizieren.

14.8. Die Website kann jederzeit einen zusätzlichen Identitätsnachweis des Nutzers zur Überprüfung anfordern, insbesondere eine Videoverifizierung.

14.9. Bei der Identifizierung (Verifizierung, Feststellung) des Nutzers mittels verschiedener Verifizierungsmethoden hält sich die Website an die Anforderungen der Gesetzgebung zum Schutz personenbezogener Daten.

14.10. Der Nutzer ist für die Richtigkeit der Dokumente und Informationen verantwortlich, die er in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht zur Verfügung stellt.

14.11. Wenn der Nutzer es versäumt, der Website die angeforderten Dokumente zur Überprüfung zur Verfügung zu stellen, kann sein Spielkonto vorübergehend gesperrt werden, bis die Dokumente vorgelegt werden.

14.12. Wenn diese Dokumente ohne triftigen Grund nicht innerhalb der von der Website gesetzten Frist bereitgestellt werden oder wenn die vom Nutzer bereitgestellten Informationen falsch, irreführend, nicht ganz korrekt usw. sind:

- Der Nutzer darf nicht an dem Spiel teilnehmen;
- Gewinne werden nicht ausgezahlt;
- Die Website behält sich das Recht vor, das Spielkonto eines Nutzers zu löschen;
- Gewinne, die bereits ausgezahlt wurden, müssen innerhalb des von Slots City festgelegten Zeitrahmens an die Website zurückgegeben werden.

14.13. Die Fälschung von Dokumenten und/oder falsche Angaben werden gemäß dem geltenden Recht strafrechtlich verfolgt.

14.14. Die E-Mail support@slotscity.com, die für die Bereitstellung eines Archivs mit Fotos der Dokumente verwendet wird, kann auch für den Versand zusätzlicher Dokumente verwendet werden, die nicht im Abschnitt Überprüfung des Profils verlangt werden.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

15. DOPPELTES SPIELKONTO (MULTIACCOUNT)

15.1. Jeder Nutzer kann nur ein Nutzerkonto auf der Website <https://slotscity.com> erstellen. Im Falle wiederholter Anmeldungen mit anschließender Erstellung zusätzlicher Nutzerkonten (Mehrfachkonten) durch eine Person wird jedes dieser Nutzerkonten als ein doppeltes Konto betrachtet.

15.2. Sollte der Nutzer aus irgendeinem Grund sein bestehendes Spielkonto durch ein neues ersetzen wollen, sollte er/sie sich an den Kundendienst der Website wenden, um die Genehmigung zur Eröffnung eines neuen Nutzerkontos zu erhalten. In diesem Fall wird das alte Nutzerkonto gesperrt, alle darauf befindlichen Guthaben werden dem Nutzer zurückerstattet oder auf sein neues Spielkonto übertragen, und der Zugriff auf das alte Konto wird ab dem Zeitpunkt der Eröffnung eines neuen Kontos unmöglich.

15.3. Wenn der Nutzer feststellt, dass er mehr als ein Spielkonto auf der Website hat (unter verschiedenen Namen), muss er dies unverzüglich entweder per E-Mail an support@slotscity.com, im Chat auf der Website oder unter der auf der Website angegebenen Telefonnummer mitteilen.

15.4. Im Falle einer erneuten Anmeldung mit Eröffnung eines doppelten Nutzerkontos ohne Benachrichtigung der Website und Sperrung des bestehenden Kontos geschieht Folgendes:

15.4.1. Alle über das doppelte Nutzerkonto getätigten Transaktionen werden als ungültig betrachtet.

15.4.2. Alle Gelder, die durch die Verwendung eines doppelten Nutzerkontos erhalten wurden, werden als illegal betrachtet und an die Website zurückgegeben. Dies bezieht sich auf Gewinne, Boni, etc. Wenn diese Gelder bereits von einem doppelten Nutzerkonto an den Nutzer ausgezahlt wurden, müssen sie vollständig zurückgegeben werden, auch per Gerichtsbeschluss, mit anschließender Zahlung der entsprechenden Geldstrafen und Gerichtskosten durch die schuldige Partei.

15.4.3. Die Website gibt keinen Bonus zurück und erstattet keine echten Gelder, die sich auf dem doppelten Konto befinden. Die Entscheidung über die Rückerstattung von Geldern, die die Website verloren hat und die von einem doppelten Konto ausgezahlt wurden, wird einseitig getroffen. Dies gilt sowohl für Fälle, in denen Wetten platziert und Gewinne von einem solchen Konto erzielt wurden, als auch für Fälle, in denen überhaupt keine Wette platziert wurde, selbst wenn sich die Bonusgelder nur auf dem Konto befanden.

15.4.4. Die Website akzeptiert keine Anträge auf Erstattung von gesperrten/verlorenen Geldern eines doppelten Nutzerkontos. Dabei spielt es keine Rolle, zu welchem Zweck es erstellt wurde: für Boni, Wetten, Auszahlungen von illegal erworbenen Geldern usw. Die Eröffnung eines neuen doppelten Nutzerkontos, um die gesperrten Gelder des vorherigen doppelten Nutzerkontos zurückzuerstatten, wird ebenfalls als Verstoß gegen die AGB betrachtet und ist verboten.

15.4.5. Alle doppelten Nutzerkonten werden identifiziert und gesperrt. Die Website ist nicht für die Sicherheit der auf solchen Nutzerkonten befindlichen Gelder verantwortlich. Anfängliche Einzahlungen werden dem Nutzer nicht zurückerstattet, falls sich herausstellt, dass das doppelte Nutzerkonto missbräuchlich und unter Verstoß gegen diese AGB eröffnet wurde.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

16. NICHTÜBERTRAGKEIT

16.1. Der Nutzer darf sein Nutzerkonto nicht an eine andere Person übertragen, verkaufen oder verpfänden. Dieses Verbot umfasst die Übertragung von Wertgegenständen jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Eigentum an Nutzerkonten, Gewinnen, Einlagen, Wetten, Rechten und/oder Ansprüchen im Zusammenhang mit diesen Gegenständen, rechtlich, kommerziell oder anderweitig.

16.2. Das Verbot dieser Übertragungen ist nicht beschränkt und umfasst auch die Belastung, Verpfändung, Abtretung, Zession, Nutznießung, den Handel, die Vermittlung, die Verpfändung und/oder die Prämie in Zusammenarbeit mit einem Treuhänder oder einem weiteren externen Dienstleister, einem Unternehmen, einer Privatperson oder einer juristischen Person, einer Stiftung und/oder einem Verein in jeglicher Form.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

17. EINZAHLUNGEN UND ABHEBUNGEN

17.1. Die Einzahlung und Abhebung von Geldern auf der Website erfolgt als bargeldloser Transfer im Online-System und unterliegt den Bestimmungen der Gesetzgebung zur Verhinderung und Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und der Finanzierung der Verbreitung von Massenvernichtungswaffen.

17.2. Um in den Spielen um echtes Geld wetten zu können, muss sich der Nutzer auf der Website registrieren und sein Spielkonto auffüllen.

17.3. Slots City stellt den Nutzern keine Guthaben zur Verfügung, damit sie die Dienste nutzen, Wetten abschließen, an den Spielen, Turnieren und Promotionen auf der Website teilnehmen können usw.

17.4. Slots City kann Anbieter von Zahlungssystemen damit beauftragen, im Namen der Website Aktionen durchzuführen, Gelder zu empfangen und abzuheben. In diesem Fall ist Slots City nicht verantwortlich für die Handlungen und Unterlassungen der Drittanbieter.

17.5. Die internen Betriebswährungen der Website sind der Kanadische Dollar (CAD, C\$) und der Euro (EUR, €). Wenn der Nutzer Transaktionen in anderen FIAT-Währungen oder Kryptowährungen durchführt, kann der Betrag, der von seiner Debit-/Kreditkarte, seinem Bankkonto, seiner Brieftasche usw. abgebucht wird, aufgrund von Währungsumrechnungen seitens der Bank des Nutzers und/oder des Zahlungsbearbeitungssystems der Website geringfügig höher sein als zum Zeitpunkt der Transaktion angezeigt.

17.6. Die internen Betriebswährungen der Website können ohne Vorankündigung geändert werden, mit entsprechenden Änderungen der vorliegenden AGB.

17.7. Ein- und Auszahlungen von Gewinnen auf der Website erfolgen über das kanadische System für den Austausch elektronischer Finanztransaktionen Interac, mit Visa, MasterCard, MiFINITY ewallet und Kryptowährungen wie BTC, ETH, USDTE, LTC und USDTT. Die Anzahl der bequemen Zahlungsinstrumente auf der Website wird ständig erweitert. Online-Glücksspiele können in dem Land, in dem sich der Nutzer befindet, illegal sein, und in diesem Fall darf der Nutzer seine Zahlungskarten nicht für Transaktionen auf der Website verwenden.

17.8. Einzahlungen auf das Spielkonto auf der Website werden im Kassenabschnitt Einzahlung vorgenommen, indem Sie den Betrag eingeben, den Sie einzahlen möchten. Wir empfehlen Ihnen, eine Kopie der Transaktionsaufzeichnungen und der Richtlinien und Regeln des Händlers aufzubewahren.

17.9. Der Mindestbetrag für eine einzelne Einzahlung auf der Website beträgt:

- 20 CAD / 20 EUR.

17.10. Die Provision für die Einzahlung auf ein Nutzerkonto beträgt 0%.

17.11. Mit der Einzahlung eines Nutzerkontos und der Verwendung von Guthaben für den Einsatz auf der Website erkennt der Nutzer dies an und ist damit einverstanden:

17.11.1. Die von ihm/ihr eingezahlten Gelder wurden nicht unter Verletzung von Steuer-, Straf- oder anderen Gesetzen erlangt.

17.11.2. Die Website kann dem Nutzer verweigern, die auf sein Konto eingezahlten Gelder abzuheben oder zurückzuerstatten oder Transaktionen im Zusammenhang mit der Einzahlung auf das Spielkonto zu stornieren.

17.12. Das Spielkonto kann nicht von Dritten eingezahlt werden: Verwandte, Freunde, Ehepartner, Geschäftspartner, usw. Der Nutzer kann nur mit eigenen Mitteln auf sein Spielkonto einzahlen. Wenn Slots City Einzahlungen von Dritten feststellt, können alle Gewinne eines solchen Nutzers annulliert werden.

17.13. Wenn eine Erstattung an den rechtmäßigen Inhaber des Nutzerkontos beantragt wird, können alle Gebühren und weiteren Kosten dem Empfänger in Rechnung gestellt werden.

17.14. Bargeld wird auf der Website nicht akzeptiert.

17.15. Die Website hat das Recht, die technischen Möglichkeiten von Dritten zu nutzen, um die vom Nutzer getätigten Zahlungen zu verarbeiten. Die Systeme von Dritten können auch für die Abwicklung von Zahlungen an den Nutzer verwendet werden.

17.16. Slots City akzeptiert keine Auszahlungsanträge per Telefon, E-Mail oder in einer anderen Form der Kommunikation, sondern ausschließlich per Antrag auf der Website.

17.17. Der Nutzer hat kein Recht, bereits getätigte Transaktionen zu stornieren. Sie können auf keine Weise storniert werden. Wenn dies auf irgendeine Weise geschieht und die zuvor eingezahlten Gelder bereits für Wetten auf der Website verwendet wurden, muss der Nutzer die der Website entstandenen Verluste kompensieren.

17.18. Die Website hat das Recht, Transaktionen, die vom Spielkonto aus getätigt werden, zu sperren oder zu stornieren sowie Gewinne in den folgenden Fällen zu stornieren:

- Betrügerische oder verdächtige Einzahlungen auf das Spielkonto.
- Verwendung fremder oder gestohlener Zahlungskarten.
- Wechsel zwischen Zahlungssystemen bei Einzahlungen auf das Spielkonto.

17.19. Die Website hat das Recht, die zuständigen Organisationen und Strafverfolgungsbehörden über jede Art von Betrug zu informieren. Die Website kann außerdem die Dienstleistungen von Agenturen in Anspruch nehmen, um veruntreute Gelder wiederzuerlangen. Die Website ist nicht für die unrechtmäßige Verwendung von Zahlungskarten verantwortlich. Dabei ist es unerheblich, ob der Verlust oder Diebstahl der Karten gemeldet wurde oder nicht.

17.20. Gelder von einem Spielkonto können zur Entschädigung von Schäden verwendet werden, die der Website entstanden sind. Im Falle von Betrug oder anderen kriminellen Aktivitäten, einschließlich Fehlern des Nutzers, kann jeder Betrag von seinem Spielkonto zu Gunsten der Website abgezogen werden.

17.21. Der Nutzer hat jederzeit das Recht, eine Abhebung von seinem Spielkonto zu beantragen. Dabei müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein:

- Alle Guthaben auf dem Spielkonto des Nutzers werden auf ihre Rechtmäßigkeit und das Fehlen inakzeptabler Aktionen überprüft, einschließlich der Tatsache, dass keine Zahlung zuvor storniert oder annulliert wurde;
- Alle erforderlichen Überprüfungsverfahren sind vollständig abgeschlossen;
- Nach der Registrierung auf der Website hat der Nutzer mindestens den Mindestbetrag eingezahlt.

17.22. Die Auszahlung wird garantiert, nachdem der Nutzer Wetten aus dem Bargeldguthaben auf einen Betrag platziert hat, der nicht geringer ist als die getätigten Einzahlungen. Andernfalls kann die Website eine Gebühr von 10% des abgehobenen Betrags für die Nutzung der Website einbehalten.

17.23. Der Antrag auf Abhebung von Geldern vom Spielkonto geht über die Abschnitt KASSIERER -> ABHEBUNG mit der Eingabe des gewünschten Betrags (innerhalb des aktuellen Kassenbestands) im Feld "Geben Sie die Abhebesumme ein". Daher ist es notwendig, die folgenden Informationen unten zu berücksichtigen.

17.23.1. Die Abhebung von Geldern ist nur mit denselben Methoden möglich, die Sie für die Einzahlung auf Ihr Spielkonto verwendet haben.

17.23.2. Die Website kann eine Überprüfung der Zahlungskarte verlangen, mit der die Abhebung vorgenommen wird.

17.24. Der zulässige Mindestbetrag für die Abhebung beträgt:

- 50 CAD / 50 EUR.

Anträge auf Auszahlung von Geldbeträgen, die unter dem festgelegten Limit liegen, werden nicht angenommen.

17.25. Der maximal zulässige Auszahlungsbetrag für Nicht-Jackpot-Gewinne auf der Website beträgt:

- 1.000 CAD / 1.000 EUR pro Tag.
- 3.000 CAD / 3.000 EUR pro Woche.
- 10.000 CAD / 10.000 EUR pro Monat.

17.26. Sobald der Nutzer eine Auszahlung beantragt, verliert er alle aktivierten Boni. Was die Bonusse ohne Einzahlung betrifft, so verfallen auch die gerade angebotenen (noch nicht aktivierten) Boni. Weitere Informationen finden Sie in der Bonusregelung.

17.27. Die Website behält sich das Recht vor, zusätzliche Prüfungen von Transaktionen durchzuführen. Die Dauer dieser Prüfungen ist auf zwei Arbeitstage begrenzt.

17.28. Besteht der Verdacht eines Verstoßes gegen die geltenden Gesetze zur Verhinderung und Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, ist die Website verpflichtet, eine zusätzliche Prüfung mit einer Frist von höchstens 30 Tagen durchzuführen.

17.29. Liegen stichhaltige Beweise für betrügerische Aktivitäten des Nutzers vor, kann die Website die Auszahlung verweigern und das Nutzerkonto des Nutzers sperren.

17.30. Auszahlungen werden im Rahmen des Rund um die Uhr Betriebs ohne Unterbrechung an Wochenenden und Feiertagen durchgeführt.

17.31. Die Website wird sich bemühen, die Auszahlung auf maximal 48 Stunden zu beschränken. Allerdings geschieht dies in der Regel viel schneller, wenn die Verifizierung abgeschlossen ist. Der genaue Zeitpunkt der Auszahlungen hängt von den folgenden Faktoren ab:

- Der abzuhebende Betrag.
- Datum und Uhrzeit der Auszahlung.
- Die Bestimmungen der Bank.
- Das verwendete Zahlungssystem.

- Andere Faktoren.

17.32. In Übereinstimmung mit dem Konzept des verantwortungsvollen Spiels stehen die zur Auszahlung beantragten Gelder ab dem Zeitpunkt, an dem der Nutzer den Antrag abschickt, nicht mehr für Wetten zur Verfügung. Sobald der Finanzverwalter die Gültigkeit des Antrags bestätigt, wird das Geld in der beantragten Höhe abgehoben. Die Website ist nicht verantwortlich für Verzögerungen bei der Auszahlung, die auf die Regeln einiger Banken zurückzuführen sind.

17.33. Da bei Spielautomaten einiger Anbieter 1 Münze nicht unbedingt dem Wert von 1 kanadischen Dollar oder 1 Euro entspricht, kann der Betrag der in Münzen erhaltenen Gewinne von dem Betrag der echten Gewinne nach der Umrechnung in CAD oder EUR abweichen. Detaillierte Informationen zu diesem Thema finden Sie in den Anleitungen zu den Spielautomaten, die von den Entwicklern erstellt wurden.

17.34. Die Website bietet ihren Nutzern die Möglichkeit, Einzahlungen auf das Nutzerkonto vorzunehmen und Auszahlungen in Kryptowährungen vorzunehmen.

17.34.1. Der Nutzer kann Geld einzahlen, indem er BTC (Bitcoin), ETH (Ethereum, ERC20), LTC (Litecoin), BCH (Bitcoin cash) und USDT (United States Dollar Tether) an die in seinem Profil angegebene Wallet-Adresse sendet. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, die richtige Währung an die richtige Adresse zu senden (z.B. Ethereum-Krypto an die Ethereum-Adresse). Slots City wird dem Nutzer die fehlende Währung nicht gutschreiben, wenn er/sie sein/ihr Geld an die falsche Adresse sendet.

17.34.2. Es ist äußerst wichtig, dass der Nutzer bei Einzahlungen in Kryptowährungen (wie auch in weiteren Währungen) einen Betrag einzahlt, der größer oder gleich dem Mindesteinzahlungslimit für die jeweilige Währung ist, das auf der Einzahlungsseite des Nutzerkontos angezeigt wird. Einzahlungen unter diesem Limit werden nicht vom Zahlungsabwickler der Website bearbeitet, werden dem Nutzerkonto nicht gutgeschrieben und werden dem Nutzer nicht erstattet.

17.34.3. Die Website bietet nur Glücksspiele (Casino) und Wetten (Sport) an. Slots City hat nicht die Absicht, auf der Website Währungsumtauschdienste anzubieten. Der Nutzer kann nur in der gleichen Kryptowährung abheben, die er zur Einzahlung auf der Website verwendet hat.

17.34.4. Die Website behält sich das Recht vor, Gelder auf eine andere Weise als die vom Nutzer angegebene Zahlungsmethode zu überweisen.

17.34.5. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass der Nutzer Kryptowährungsgelder an eine andere Kryptowährungs-Netzwerkadresse auszahlt (z.B., aber nicht beschränkt auf: Senden von BTC an eine BCH-Adresse), ist die Website nicht dafür verantwortlich, den Betrag zurückzufordern.

17.34.6. Der Nutzer kann Boni nicht mit Kryptowährung einlösen.

17.35. Die Website behält sich das Recht vor, zusätzliche Verifizierungen vorzunehmen, wenn das Zahlungsteam dies für notwendig hält. Solche Verifizierungen können Kopien des Reisepasses, des Personalausweises, Kopien der Rechnungen der Versorgungsunternehmen und/oder Kopien der für die Einzahlung verwendeten Debit-/Kreditkarten umfassen.

Diese Vorschrift gilt sowohl für FIAT-Nutzer als auch für Nutzer von Kryptowährungen.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

18. WETTEN IN SPIELEN

18.1. Bevor ein Einsatz im Spiel erfolgt, muss gewährleistet sein, dass der Saldo auf dem Nutzerkonto gutgeschrieben ist. Der Nutzer ist für jede Transaktion persönlich verantwortlich.

18.2. Wenn Sie auf der Website auf die Schaltfläche KASSIERER klicken, gelangen Sie in den Abschnitt, in dem die Einzahlungen und Abhebungen von Geldern sowie die Historie der Finanztransaktionen angezeigt werden.

18.3. Slots City behält sich das Recht vor, die Transaktion eines Nutzers aufgrund dieser AGBs abzulehnen.

18.4. Die Transaktion zur Aufladung des Nutzerkontos gilt erst dann als abgeschlossen, wenn der entsprechende Betrag auf dem Nutzerkonto des Nutzers erscheint. Falls der Nutzer überzeugt ist, alles richtig gemacht zu haben, der Einzahlungsbetrag aber nicht auf seinem Guthaben erscheint, sollte er sich an den Kundendienst wenden.

18.5. Nachdem Sie den Einsatzbetrag ausgewählt und auf die Schaltfläche DREHEN (oder START usw.) geklickt haben, gilt der Einsatz als getätigt.

18.6. Im Auto-Modus erfolgt die Abfolge der Einsätze in Höhe des gewählten Betrags automatisch, d.h. ohne Beteiligung des Nutzers. Zugleich kann das Spiel jederzeit gestoppt werden.

18.7. Im Falle eines Fehlers des Spielautomaten (z.B. wenn eine Kombination von Symbolen auf den Walzen nicht gebildet wird) kann der Einsatz direkt vom Spielautomaten auf das Guthaben des Nutzers zurückerstattet werden.

18.8. Da das Spiel auf der Seite des Betreibers stattfindet, kann die Website einen vom Nutzer gemachten Einsatz nicht abbuchen oder erstatten.

18.9. Informationen zu den Gewinnquoten (theoretischer Return To the Player, RTP) finden Sie in der Beschreibung jedes Spiels. Sie liegen zwischen 90% und 99%, wenn Sie eine Million Einsätze machen.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

19. ERSTATTUNGSPOLITIK

19.1. Es kann keine Erstattung verlangt werden, nachdem die angebliche Einzahlung (einschließlich des Bonus) über die Website eingesetzt worden ist.

19.2. Eine Erstattung wird nur dann in Betracht gezogen, wenn sie innerhalb der ersten vierundzwanzig (24) Stunden nach der angeblichen Transaktion beantragt wird, oder innerhalb von dreißig (30) Tagen, wenn ein Nutzer behauptet, dass eine andere Person (oder ein Minderjähriger) auf sein Nutzerkonto zugegriffen hat.

19.3. Slots City behält sich das Recht vor, Rückerstattungen zurückzuhalten oder Transaktionen rückgängig zu machen, bis die Identität des Nutzers hinreichend festgestellt ist, um sicherzustellen, dass jede Einzahlung auf ein Spielkonto auf der Website nach einer Rückerstattung anerkannt wird. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, auf Anfrage von Slots City innerhalb von dreißig (30) Tagen einen notariell beglaubigten Ausweis oder einen anderen beglaubigten Ausweis in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen der Gerichtsbarkeit des Nutzers vorzulegen. Andernfalls wird der Zugang des Nutzers zum Spielkonto eingeschränkt, bis er Slots City alle angeforderten notariell beglaubigten Ausweise oder andere beglaubigte Identifizierungen vorlegt.

19.4. Wenn Kreditkartenkäufe entweder von den Kreditkartenverarbeitern von Slots City oder von den Wettmanagern von Slots City als inakzeptables Sicherheits- oder Rechtsrisiko eingestuft werden, veranlasst Slots City die Rückerstattung für alle derartigen Transaktionen an die Kreditkarte.

19.5. Wenn der Nutzer aus irgendeinem Grund mit den Dienstleistungen von Slots City nicht zufrieden ist, kann er eine Rückerstattung des aktuellen Guthabens auf seinem Spielkonto beantragen. Bevor die

Rückerstattung des Nutzers berechnet und bearbeitet wird, werden alle Boni und Gewinne von seinem Guthaben abgezogen.

19.6. Erstattungen werden über dieselben Zahlungsmethoden abgewickelt, die der Nutzer für seine Einzahlungen verwendet hat, und zwar in derselben Währung.

19.7. Ein Antrag auf Erstattung sollte an die E-Mail-Adresse des Kundendienstes support@slotscity.com gesendet werden. Der Antrag kann in einem freien Formular eingereicht werden und muss folgende Angaben enthalten:

- Fotos eines der in S. 14.3.1 dieser AGB genannten Dokumente zur Überprüfung Ihrer Identität;
- Fotos eines der in S. 14.4.1 dieser AGB erwähnten Dokumente zur Überprüfung der von Ihnen verwendeten Zahlungsmethode;
- Fotos eines der in S. 14.5.1 dieser AGB genannten Dokumente zur Überprüfung Ihrer Adresse.

19.8. Während der Überprüfung der Dokumente behält sich Slots City das Recht vor, zusätzliche Informationen und Dokumente anzufordern, um die Identität und das Konto für die Rückerstattung zu verifizieren.

19.9. Die Dauer der Erstattungstransaktion hängt von der gewählten Zahlungsmethode ab. Die Standardüberweisung per Bankkarte dauert etwa 1 bis 5 Arbeitstage.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

20. NUTZERRECHTE

20.1. Sie können die Demoversion der Spiele nutzen, um die Spielelemente kostenlos, aber nicht gegen echtes Guthaben und ohne die Möglichkeit, einen Gewinn zu erzielen, zu testen.

20.2. Sie können an den Spielen mit echtem Geld teilnehmen, indem Sie Guthaben auf das Nutzerkonto einzahlen, und zwar in der Höhe und mit Hilfe der Mittel, die in der Vertrag und in den Vorschriften für ein bestimmtes Spiel vorgesehen sind.

20.3. An Turnieren/Promotionen in Übereinstimmung mit deren Regeln teilnehmen, die direkt in den Abschnitten über Turniere/Promotionen auf der Website definiert sind.

20.4. Sie können die Spiele auf einem persönlichen Smartphone, Tablet oder PC sowie auf einem anderen Gerät mit den erforderlichen technischen Voraussetzungen oder auf eine weitere geeignete Weise einleiten.

20.5. Geld auf das Spielkonto des Nutzers einzahlen, um Wetten auf ein Spiel zu platzieren oder an einem Turnier/einer Aktion auf der Website teilzunehmen.

20.6. Die Gewinne in einem Spiel/Turnier/einer Promotion zu erhalten und sie in Übereinstimmung mit den in der Vereinbarung festgelegten Regeln und Bedingungen sowie den Regeln eines bestimmten Spiels/Turniers/einer bestimmten Promotion abzuheben.

20.7. Bei Anfragen an Slots City sollte der Nutzer eine E-Mail an die E-Mail-Adresse support@slotscity.com senden. Gleichzeitig hat Slots City das Recht, im Falle einer Kontaktaufnahme mit Slots City auf eine andere Art und Weise nicht auf solche Anfragen zu antworten. Der Nutzer hat das Recht, Anfragen zu stellen bezüglich:

20.7.1. Klärung von Spielregeln, Turnierregeln oder AGBs, Datenschutzrichtlinien, Bonusregelung und KYC-Richtlinie;

20.7.2. Sanktionierung eines anderen Nutzers wegen eines Verstoßes gegen die Spielregeln, Turnierregeln oder AGBs, die Datenschutzrichtlinien, die Bonusregelung und die KYC-Richtlinie. Bei der Übermittlung eines solchen Antrags muss der Nutzer auch das Datum und den Grund für die Verhängung dieser Sanktionen angeben;

20.7.3. Turniere, Organisation, Einhaltung der Teilnahmebedingungen, Preisgelder, Preisverlosungen, Wettbewerbe und Werbeaktionen, die von Slots City auf der Website durchgeführt werden;

20.7.4. Jegliche Fehler bei der Arbeit auf der Website (technische Probleme, Funktionsausfälle im Spiel, Fehlfunktionen im Spiel usw.), wenn eine solche Fehlfunktion nicht davon abhängt: Handlungen des Nutzers, vom Nutzer verwendete Hardwarefunktionen und Software, die Qualität der Internetverbindung sowie andere Faktoren, für die Slots City nicht verantwortlich ist.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

21. NUTZERPFLICHTEN

21.1. Bevor der Nutzer irgendeine Aktion zur Nutzung der Website unternimmt, muss er sich vergewissern, dass alles in Übereinstimmung mit der Gesetzgebung des Staates, in dem er seinen Wohnsitz hat bzw. dessen Staatsbürgerschaft er besitzt, oder in Übereinstimmung mit der Gesetzgebung eines anderen Staates, je nach den Umständen, durchgeführt wird und dass der Nutzer das Alter erreicht hat, das es ihm erlaubt, diesen Vertrag abzuschließen. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, sich über die Gesetze zum Online-Glücksspiel in seinem Wohnsitzland zu informieren.

21.2. Wenn der Nutzer mit den AGBs, der Datenschutzerklärung, der Bonusregelung und der KYC-Politik nicht einverstanden ist, ist er verpflichtet, seine Teilnahme an den Spielen, Turnieren oder Aktionen zu beenden. Andernfalls gilt die weitere Teilnahme an den Spielen als vollständige und bedingungslose Zustimmung des Nutzers zu diesen AGBs, der Datenschutzerklärung, der Bonusregelung und der KYC-Richtlinie.

21.3. Nicht gegen die zulässigen Normen in Bezug auf Slots City sowie die geistigen Eigentumsrechte Dritter an den Spielen/Spielressourcen und Spielelementen der Website zu verstoßen. Insbesondere hat der Nutzer nicht das Recht, Materialien (Text, Bild, Audio oder Video), die Teil der Spielressourcen sind, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Slots City zu kopieren, zu übertragen, zu verteilen, zu veröffentlichen oder anderweitig zu verbreiten oder zu reproduzieren.

21.4. Befolgung der Anweisungen von Slots City, die einzeln oder an eine Gruppe von Nutzern in einem Spiel, einem Turnier oder einer Promotion auf beliebigem Wege erteilt werden. Slots City hat das Recht, den Zugang des Nutzers zum Spiel, zum Turnier, zur Promotion und (oder) zu zusätzlichen Funktionen aufgrund der Nichteinhaltung dieser Anweisungen auszusetzen, einzuschränken oder zu beenden.

21.5. Slots City, andere Nutzer des Spiels, des Turniers, der Promotion und/oder sonstige Dritte für Verluste zu entschädigen, die ihnen im Zusammenhang mit den Handlungen des Nutzers entstanden sind, einschließlich im Zusammenhang mit der Verletzung der Vereinbarung, der Verletzung des geistigen Eigentums und/oder anderer Rechte dieser Personen.

21.6. Benachrichtigen Sie Slots City über alle Mängel in der Website, Turniere/Promotionen, die ihm/ihr bekannt werden. Ein Mangel in einem Spiel/Turnier ist insbesondere typisch für ein Spiel/Turniere/Promotionen, das nicht von den Entwicklern bereitgestellt wurde und nicht der normalen Funktionsweise und Logik des Spiels/Turniers/Promotionen entspricht (z.B. ein Fehler im Spiel/Turnier/Promotionen, Veränderungen in den Eigenschaften von Objekten oder Elementen im Spiel/Turnier/Promotionen, die von der Idee und Logik des Spiels/Turniers/Promotionen nicht vorgesehen waren).

21.7. Slots City über Fälle von Verstößen gegen diese AGB, die Datenschutzrichtlinie, die Bonusregelung und die KYC-Richtlinie durch andere Nutzer zu informieren, wenn Sie davon Kenntnis erlangen.

21.8. Überprüfen Sie zu gegebener Zeit die aktuelle Version dieser AGB, die Datenschutzrichtlinie, die Bonusregelung und die KYC-Richtlinie sowie alle Ergänzungen, die einen integralen Bestandteil des Vertrags bilden.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

22. IST ES DEM NUTZER UNTERSAGT

22.1. Das Studieren des Quellcodes der Spiels/Turniere/Promotionen auf der Website, das Dekompilieren, Disassemblieren, Modifizieren des Spiels/Turniers/der Promotion und das Erstellen von abgeleiteten Werken, die auf Spielen/Turnieren/Promotionen oder Teilen davon basieren, es sei denn, solche Handlungen werden mit der schriftlichen Zustimmung von Slots City vorgenommen.

22.2. Verwendung eines anderen Nutzerkontos für den Zugang zu Spielen auf der Website/Turnieren/Promotionen.

22.3. Weitergabe von Kontodaten an Dritte (auch um die Ergebnisse des Spiels/Turniers zu verbessern).

22.4. Bereitstellung der Möglichkeit für Dritte (einschließlich Familienmitglieder), über ein Nutzerkonto auf Spiele auf der Website/Turniere/Promotionen zuzugreifen.

22.5. Die Nutzung von Spielen/Turnieren auf der Website in einer Weise, die den normalen Betrieb von Spielen/Turnieren/Promotionen stört oder stören könnte.

22.6. Die Verwendung von Bots (spezielle Programme, die über dieselbe Schnittstelle wie ein normaler Nutzer automatisch und/oder nach einem vorher festgelegten Zeitplan beliebige Aktionen ausführen), Cheats (Codes, die in das Programm eingegeben werden können, um den Ablauf der Aktion zu ändern und zusätzliche Vorteile im Spiel/Turnier/Promotion zu erhalten) sowie alle anderen Computerprogramme und technischen Mittel, die das ordnungsgemäße Funktionieren von Spielen/Turnieren/Promotionen stören oder darauf abzielen, zusätzliche Vorteile im Spiel/Turnier/Promotion zu erhalten, die von den Regeln, der Logik oder den technischen Möglichkeiten des Spiels/Turniers/Promotionen nicht vorgesehen sind.

22.7. Nutzung von Unzulänglichkeiten bei der Durchführung des Spiels/Turniers/der Promotion (einschließlich zusätzlicher Vorteile im Spiel/Turnier/Promotionen, die von den Regeln, der Logik oder den technischen Möglichkeiten des Spiels/Turniers/Promotionen nicht vorgesehen waren).

22.8. Stellen Sie sich als Vertreter oder Bevollmächtigter von Slots City vor.

22.9. Die gleichzeitige Nutzung mehrerer von einem Nutzer verwalteter Konten, um eines der Spiele/Turniere/Promotionen zu nutzen.

22.10. Die Verbreitung von Kopien des Spiels zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken, z.B. durch die Verteilung von physischen Datenträgern des Spiels oder durch die Bereitstellung im Internet für den Zugang und/oder das Herunterladen für bestimmte Personen oder die allgemeine Öffentlichkeit.

22.11. Die Übersetzung des Spiels in andere Sprachen ohne die Zustimmung von Slots City.

22.12. Die Verbreitung von audiovisuellen Elementen, Bildern und anderem geistigen Eigentum, die Elemente des Spiels/Turniers/Promotionen und Bestandteile des Spiels/Turniers/Promotionen in vollem Umfang sind, sowohl für kommerzielle als auch für nichtkommerzielle Zwecke (es sei denn, Slots City hat zuvor seine Zustimmung erteilt).

- 22.13. Verbreitung von Elementen des Spiels/Turniers/Promotionen, sowohl für kommerzielle als auch für nicht-kommerzielle Zwecke.
- 22.14. ein Konto in irgendeiner Weise aufzulösen oder zu übertragen, das Konto eines anderen Nutzers zu erwerben, auch durch einen Tausch oder als Geschenk.
- 22.15. Die Verwendung automatisierter Skripte (Computerprogramme, die eine Abfolge von Arbeitsanweisungen darstellen), um Informationen zu sammeln oder andere unbefugte Interaktionen mit einem Spiel/Turnier/Promotionen der Website und ihren Elementen durchzuführen.
- 22.16. Verwendung anderer Kontaktinformationen für Massen-E-Mail-Marketing.
- 22.17. Die Begehung illegaler oder krimineller Handlungen sowie Handlungen, die direkt oder indirekt durch diese AGB verboten sind.
- 22.18. Nutzung von Spielen/Turnieren/Promotionen auf eine Art und Weise, die in diesen AGB nicht vorgesehen ist, sowie auf eine Art und Weise, die über das normale Spielgeschehen hinausgeht.
- 22.19. Das Platzieren von Objekten des geistigen Eigentums in einem Spiel/Turnier/Promotionen auf der Website, ohne die Zustimmung der jeweiligen Eigentümer eingeholt zu haben.
- 22.20. Die Platzierung von Werbung, kommerziellen Angeboten, Kampagnen und anderen Informationen in einem Spiel der Website/Turnier/Promotionen, es sei denn, diese Platzierung von Informationen wurde mit Slots City vereinbart.
- 22.21. Die Veröffentlichung oder anderweitige Verwendung der folgenden Informationen im Spiel/Turnier/Promotionen, einschließlich während des Zeitraums der Diskussion und/oder Vertrag mit Slots City (einschließlich der Veröffentlichung von Links dazu):
- 22.21.1. Obszönität (obszöne und beleidigende Wörter und Ausdrücke, einschließlich solcher, die mit dem Ersatz von Zeichen geschrieben werden, die die Bedeutung des Wortes/Ausdrucks nicht ändern).
- 22.21.2. Persönliche Daten von Dritten, einschließlich jeglicher Kontaktinformationen (Wohnadressen, Telefonnummern, Reisepassdaten), ohne deren Zustimmung.
- 22.21.3. Drohungen mit Gewalt oder Körperverletzung.
- 22.21.4. Extremistische, nationalistische und nationalsozialistische Slogans und Aussagen sowie einzelne Wörter und Ausdrücke, die mit extremistischen, nationalistischen Aktivitäten und/oder dem Nationalsozialismus in Verbindung stehen, sowie deren Verwendung zur Demonstration und Propagierung von nationalsozialistischen, extremistischen oder weiteren entsprechenden Attributen oder Symbolen im Spiel.
- 22.21.5. Äußerungen, die andere Nutzer (sowohl im Zusammenhang mit bestimmten Nutzern als auch mit einer unbegrenzten Anzahl von Nutzern), Dritte (einschließlich Organisationen) beleidigen oder abwerten sowie zum Entstehen interethnischer, interreligiöser, interethnischer, rassistischer und anderer Konflikte führen.
- 22.21.6. Drohungen, Aufrufe und/oder Anleitungen zu Gewalt und illegalen Handlungen oder Handlungen, die durch geltende Gesetze, Spielregeln/Turnierregeln und/oder diese AGBs verboten sind, einschließlich der Offenlegung von kriminellen und weiteren illegalen Aktivitäten, einschließlich Richtlinien für illegale Handlungen oder Handlungen im Spiel.
- 22.21.7. Inhalte, die Elemente von Gewalt, Grausamkeit, Rassenhass, interethnischen oder interreligiösen Hass enthalten, sowie Links zu solchen Inhalten.

22.21.8. Materialien, die Elemente von Grausamkeit, Gewalt und Pornographie enthalten, sowie Links dazu.

22.21.9. Bösartige Programme sowie Links, die Malware enthalten oder enthalten könnten.

22.21.10. Persönliche Daten von Dritten.

22.21.11. Links zu weiteren Websites als den Spiel-/Turnier-Websites. Den Nutzern ist es untersagt, Links zu verwenden, die Schadsoftware enthalten, sowie verbotene Informationen in Übereinstimmung mit den Absätzen dieses Artikels zu veröffentlichen.

22.21.12. Jede andere Information, die nach Ansicht von Slots City inakzeptabel oder unerwünscht ist, gegen moralische und/oder ethische Normen und/oder geltendes Recht verstößt oder von Slots City aus anderen Gründen als inakzeptabel/unerwünscht erachtet wird.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

23. SLOTS CITY RECHTE

23.1. Die Funktionalität des Spiels/Turniers jederzeit nach eigenem Ermessen ganz oder teilweise einzuschränken (insbesondere den Zugang zu einer bestimmten Spiel-/Turnier-/Promotion-Website zu beenden (d.h. das Spiel/Turnier/die Promotion zu schließen) sowie den Link zu einem Spiel/Turnier/einer Promotion von der Website zu entfernen). Slots City ist nicht verpflichtet, den Nutzer über die Einschränkung der Funktionalität des Spiels/Turniers/der Promotion zu informieren und ist von der Haftung für Schäden befreit, die dem Nutzer durch die Einschränkung der Funktionalität des Spiels/Turniers/der Promotion entstehen.

23.2. Der Betreiber kann ein Spiel/Turnier/Promotion jederzeit einseitig einschränken, erweitern, ergänzen, modifizieren oder anderweitig ändern, einschließlich aller seiner Elemente und Teile, ohne den Nutzer vorher zu informieren.

23.3. Die Spiele/Turniers/Promotionen, ihre Elemente und Teile durch die Erstellung und Installation neuer Teile der Software zu ändern. Der Zweck einer solchen Änderung kann zum Beispiel darin bestehen, das Gameplay zu verbessern oder zu verändern oder einem bestimmten Spiel/Turnier/Promotion auf der Website neue Funktionen hinzuzufügen, was zur Entfernung oder Aussetzung des Zugangs zu bestimmten Elementen von Spielen/Turnieren/Promotionen führen kann. Der Nutzer versteht und erkennt an, dass diese Maßnahmen ein integraler Bestandteil des Prozesses der Erstellung und des Funktionierens des Spiels/Turniers/Promotionen sind, und erklärt sich außerdem damit einverstanden, dass Slots City solche Maßnahmen ohne vorherige Benachrichtigung des Nutzers vornimmt.

23.4. Der Betreiber kann nach eigenem Ermessen die Website/das Turnier, das Gameplay, die technischen und weiteren Eigenschaften der Spielelemente/des Turniers/Promotionen verwalten; er kann den Spielverlauf ohne vorherige Benachrichtigung des Nutzers aussetzen oder ändern.

23.5. Der Betreiber kann jederzeit die vom Nutzer angegebenen Informationen ändern oder löschen.

23.6. Den Zugang des Nutzers zu einem bestimmten Spiel/Turnier/Promotion im Falle eines Verstoßes gegen diese AGB, die Datenschutzrichtlinie, die Bonusregelung und die KYC-Richtlinie durch den Nutzer einzuschränken oder zu beenden. In Ausübung dieses Rechts ist Slots City nicht verpflichtet, dem Nutzer Beweise für einen Verstoß gegen diese AGB, die Datenschutzrichtlinie, die Bonusregelung und die KYC-Richtlinie vorzulegen.

23.7. Er kann das Nutzerkonto nach eigenem Ermessen einseitig abrechnen, auch wenn der Nutzer gegen eine der Klauseln dieser AGB oder die Richtlinien zum Datenschutz verstößt, die Bonusregelung und die KYC-Richtlinie.

23.8. Kommentare abzugeben, zu warnen, zu benachrichtigen und Nutzer während des Spiels über die Nichteinhaltung der Anforderungen dieser AGB zu informieren. Der Nutzer ist verpflichtet, die während des Spiels erhaltenen Anweisungen von Slots City zu befolgen.

23.9. Dem Nutzer die in Abschnitt 25 dieser AGB genannten Sanktionen aufzuerlegen.

23.10. Strafverfolgungsbehörden über Gesetzesverstöße des Nutzers zu benachrichtigen und ihnen alle verfügbaren Informationen über solche Verstöße zukommen zu lassen, wenn die Handlungen des Nutzers nach Ansicht von Slots City rechtswidrig sind. Slots City hat auch das Recht, solche Informationen auf Anfrage von Strafverfolgungsbehörden oder anderen zuständigen Stellen und Dritten, die gemäß den geltenden Gesetzen zum Erhalt solcher Informationen berechtigt sind, zur Verfügung zu stellen.

23.11. Diese AGB nach eigenem Ermessen einseitig zu ändern.

23.12. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass Slots City die in den Ziffern 23.1-23.11 dieser AGB genannten Rechte ausübt, ohne dem Nutzer den Schaden zu ersetzen, der ihm durch die Ausübung dieser Rechte durch Slots City entstehen könnte.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

24. GARANTIE

24.1. Slots City garantiert, dass es das Recht hat, diese AGB abzuschließen und dem Nutzer das Recht zu gewähren, alle Spiele der Website zu nutzen und an allen Turnieren/Promotionen teilzunehmen sowie die im Abschnitt 27 Geistige Eigentumsrechte dieser AGB genannten Dienstleistungen zu nutzen.

24.2. Der Nutzer garantiert, dass er gemäß den Rechtsvorschriften des Staates, dessen Staatsangehörigkeit er besitzt, das Recht hat, die Spiele auf der Website zu nutzen und/oder an den Turnieren/Promotionen teilzunehmen.

24.3. Der Nutzer versteht, erkennt an und stimmt zu, dass ein regelmäßiger langfristiger (kontinuierlicher) Zugriff auf einen PC, Laptop, Tablet, ein Smartphone oder ein weiteres technisches Gerät zu verschiedenen körperlichen Störungen des Wohlbefindens führen kann, einschließlich Sehstörungen, Skoliose, verschiedene Formen von Neurosen und weitere negative Auswirkungen auf den Körper des Nutzers.

24.4. Der Nutzer garantiert, dass er die Spiele der Website nur für eine angemessene Zeitspanne nutzen wird, mit Pausen zum Ausruhen oder weiteren Aktivitäten, die darauf abzielen, körperliche Gesundheitsprobleme zu vermeiden.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

25. HAFTUNG DES NUTZERS

25.1. Im Falle eines Verstoßes gegen die Spielregeln, die Turnier-/Promotionsregeln oder diese AGB, die Datenschutzrichtlinie, die Bonusregelung und die KYC-Richtlinie kann Slots City dem betreffenden Nutzer die folgenden Sanktionen auferlegen:

25.1.1. Den Nutzer vor Verstößen gegen die Spiel-/Turnier-/Promotionsregeln und/oder diese AGB, die Datenschutzrichtlinie, die Bonusregelung und die KYC-Richtlinie zu warnen.

25.1.2. Dem Nutzer das Recht zu entziehen, das Spiel zu nutzen, an einem Turnier/einer Promotion teilzunehmen, den Zugang zu seinem Konto, zu dieser Website und/oder Spielen, Turnieren zu sperren; Geld vom Konto des Nutzers in den Fällen abzuheben, die in den Klauseln über inaktive und ruhende Konten in diesen AGB angegeben sind.

25.1.3. Eine monatliche Kontoführungsgebühr in Höhe von 5 CAD oder 5 EUR (je nach Bilanzwährung) zu erheben, in den Fällen, die in Abschnitt 10 Inaktives und ruhendes Spielkonto vorgesehen sind.

25.1.4. Den Zugriff des Nutzers auf das Spielkonto zu beschränken, wenn er Slots City nicht innerhalb von 30 Tagen alle von ihm angeforderten notariell beglaubigten Ausweise oder andere beglaubigte Ausweise vorlegt.

25.1.5. Dem Nutzer alle Boni zu verweigern, wenn er sie missbraucht.

25.2. Slots City entscheidet nach eigenem Ermessen und je nach Art des Verstoßes über die Sanktionierung des Nutzers.

25.3. Slots City ist nicht verpflichtet, den Nutzer vor dem Entzug seines Rechts zur Nutzung des Spiels zu warnen.

25.4. Slots City kann, ist aber nicht verpflichtet, dem Nutzer den Grund für die Verhängung von Sanktionen mitzuteilen.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

26. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

26.1. Der Nutzer ist für die Nutzung der Spiele und Dienste auf der Website, für die Teilnahme an den Turnieren/Promotions sowie für die Folgen einer solchen Nutzung verantwortlich.

26.2. Die Spiele, Turniere, Promotionen und Dienstleistungen der Website werden auf der Basis "wie besehen" ("wie besehen" und "wie verfügbar") angeboten. Slots City übernimmt keine Garantie für den ununterbrochenen Zugang zum Spiel, zu den Turnieren und für den ununterbrochenen Betrieb des Dienstes.

26.3. Slots City ist nicht verantwortlich für Verzögerungen bei der Durchführung von Spielen, Turnieren und im Abschnitt der Dienstleistungen, die durch externe Faktoren verursacht werden (Fehlfunktion der Website, höhere Gewalt: Katastrophen, Kriege, Terrorismus, Unruhen, Embargos, Maßnahmen ziviler oder militärischer Behörden, Feuer, Überschwemmungen, Unfälle, Netzwerkinfrastrukturen, Verluste, Energie-, Arbeits- oder Materialmangel).

26.4. Bei der Nutzung oder im Falle der Unmöglichkeit der Nutzung der Spiele der Website, der Teilnahme an Turnieren/Promotions, einschließlich des Rechts des Nutzers, die Begrenzung des Spiels zu nutzen oder dem Nutzer dieses Recht zu entziehen, haftet Slots City dem Nutzer gegenüber nicht für Schäden, die dem Nutzer entstehen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden am Eigentum des Nutzers und seinen Eigentumsrechten).

26.5. Slots City übernimmt dafür keine Garantie:

26.5.1. Ein Spiel/Turnier/Promotion oder eine Dienstleistung auf der Website den Erwartungen und/oder Anforderungen des Nutzers entspricht;

26.5.2. Die Qualität der Spielressourcen oder -elemente den Erwartungen und/oder Anforderungen des Nutzers entspricht;

26.5.3. Die Spiele und Dienstleistungen werden kontinuierlich, aktuell, virenfrei und ohne Fehlfunktionen zur Verfügung stehen, oder falls solche Mängel festgestellt werden, werden sie korrigiert und/oder entfernt;

26.5.4. Die mit der Software und der Spieldatenbank während des Spiels erzielten Ergebnisse sind fehlerfrei und korrekt;

26.5.5. Die Nutzung von Spielen, Diensten und Inhalten der Website sowie die Teilnahme an Turnieren ist für den Nutzer vollkommen sicher;

26.5.6. Die Spiele auf der Website sind rund um die Uhr, 7 Tage die Woche, verfügbar.

26.6. Slots City arbeitet ständig an der Entwicklung und Verbesserung von Spielen und Dienstleistungen. Das bedeutet, dass Slots City von Zeit zu Zeit Aktualisierungen vornimmt, um die Qualität der Spiele, ihre Funktionen, Grafiken, technischen Merkmale usw. zu verbessern.

26.7. Slots City garantiert nicht, dass die oben genannten Aktualisierungen und Verbesserungen die Erfahrung des Nutzers bei der Nutzung von Spielen oder Dienstleistungen und der Teilnahme an Turnieren nicht verändern. Das Risiko der Folgen der Nutzung von Spielen oder jeder anderen Methode, den Inhalt dieser Website zu erhalten, liegt beim Nutzer.

26.8. Der Nutzer ist verantwortlich für jegliche Schäden an seinem Gerät, der installierten Software und/oder dem Betriebssystem und/oder den Verlust von Daten, die durch die Nutzung dieser Website entstanden sind.

26.9. Slots City ist nicht verantwortlich für die Inhalte, die von den Nutzern auf der Website und in den Spielen, Turnieren und Promotionen veröffentlicht werden, sowie für alle anderen Handlungen, die von den Nutzern in einem Spiel oder Turnier der Anwendung vorgenommen werden.

26.10. Slots City ist nicht verantwortlich für den Kontext der von den Nutzern angegebenen Websites und Links. Der Nutzer folgt solchen Links auf eigenes Risiko.

26.11. Der Nutzer bestätigt und erklärt sich damit einverstanden, dass Links zu Seiten oder Inhalten, die von Dritten im Spiel veröffentlicht werden, nicht bedeuten, dass Slots City diese Seiten oder Materialien unterstützt, fördert oder empfiehlt. Der Nutzer klickt auf Links zu Websites Dritter, installiert Software Dritter und nutzt Inhalte Dritter ausschließlich auf eigenes Risiko, auch während der Nutzung des Spiels oder der Teilnahme an einem Turnier/einer Aktion.

26.12. Slots City ist nicht verantwortlich für:

26.12.1. Illegale oder andere Handlungen von Nutzern, anderen Nutzern und/oder Dritten, die andere Nutzer daran hindern, das Spiel/Turnier/die Promotion zu nutzen.

26.12.2. In Spielen/Turnieren/Promotionen veröffentlichte Nutzeraussagen. Slots City ist nicht verantwortlich für das Verhalten des Nutzers im Spiel/Turnier/Promotion und in den Ressourcen des Spielturniers, einschließlich der Respektlosigkeit gegenüber anderen Nutzern.

26.12.3. Verlust des Zugriffs auf das Spielkonto des Nutzers (Verlust des Logins, des Passworts, des Spitznamens und anderer Informationen, die der Nutzer für die Nutzung der Spiele und die Teilnahme am Turnier/an der Aktion benötigt).

26.12.4. Fehlender Zugriff des Nutzers auf das Internet und die Qualität des Angebots der Internetbetreiber.

26.12.5. Direkte oder indirekte Verluste des Nutzers oder Dritter sowie entgangener Gewinn infolge der Nutzung oder Unmöglichkeit der Nutzung des Spiels oder anderer Ressourcen zur Teilnahme an einem Turnier/einer Promotion oder der Unmöglichkeit der Teilnahme an einem Turnier/einer Promotion. Unter allen Umständen ist die Haftung von Slots City gegenüber dem Nutzer auf einen Betrag begrenzt, der den Betrag der Zahlungen, die Slots City vom Nutzer erhalten hat, nicht übersteigt, und zwar ab dem Zeitpunkt, an dem die Umstände, die zur Haftung von Slots City geführt haben, eintreten, und bis zum Ende des Umstands.

26.12.6. Handlungen oder Unterlassungen von Dritten, wie Zahlungsdienstleistern, Banken, Internetanbietern usw.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

27. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM

27.1. Diese Website, die Spiele auf der Website, Turniere, Promotionen, Spielressourcen und Spielelemente enthalten viele verschiedene Materialien und Werkzeuge, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Technologie, Software, Schnittstellen, Designs, Texte, Bilder, Videos, Töne und Musik ("Inhalt"). Der Inhalt und alle geistigen Eigentumsrechte ("Rechte") für den Inhalt gehören Slots City und Dritten.

27.2. Sobald diese AGB zwischen dem Nutzer und Slots City in Kraft treten, gewährt Slots City dem Nutzer eine persönliche, begrenzte, nicht exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierte, widerrufliche Lizenz, die es dem Nutzer erlaubt, auf die Website zuzugreifen, sie zu betrachten und zu nutzen, an den Spielen der Website teilzunehmen, an Turnieren teilzunehmen oder andere Dienstleistungen der Website zu nutzen.

27.3. Der Nutzer ist nicht berechtigt, Inhalte (ganz oder teilweise), die auf dieser Website oder in Spielen, Turnieren, Aktionen verfügbar sind, herunterzuladen (außer im Hinblick auf die ordnungsgemäße Nutzung oder den Betrieb der Website, Spiele der Website, andere Dienstleistungen der Website, die ordnungsgemäße Teilnahme an Turnieren/Promotionen), zu kopieren, zu veröffentlichen, aufzuzeichnen, zu verteilen, zu drucken, zu reproduzieren, zu modifizieren, anzupassen, zu übertragen, zu verbreiten, das Urheberrecht zu schützen oder kommerziell zu nutzen, es sei denn, der Nutzer wurde von Slots City im Voraus ausdrücklich schriftlich dazu ermächtigt.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

28. ÄNDERUNG DER AGB

28.1. Slots City behält sich das Recht vor, diese AGBs jederzeit zu ändern.

28.2. Bitte beachten Sie, dass Slots City von Zeit zu Zeit diese AGB, die Datenschutzrichtlinie, die Bonusregelung und die KYC-Richtlinie ändern muss, um Änderungen (nicht nur in den folgenden Punkten) zu berücksichtigen:

- In der Gesetzgebung;
- Im Abschnitt der Dienstleistungen;
- In der Art und Weise der Beschaffung, Verwendung und Speicherung der persönlichen Daten des Nutzers.

28.3. Die aktuellsten Versionen der AGBs, der Datenschutzrichtlinie, der Bonusregelung und der KYC-Richtlinie finden Sie immer im Abschnitt Rechtliche Informationen auf der Website.

28.4. Slots City ist nicht verpflichtet, die Nutzer über Änderungen der AGBs, der Datenschutzrichtlinie, der Bonusregelung und der KYC-Richtlinie zu informieren und empfiehlt ihnen dringend, sich vor jedem Besuch der Website oder vor der Nutzung von Spielen und/oder Dienstleistungen der Website selbst über die Aktualisierungen zu informieren. Darüber hinaus empfiehlt Slots City seinen Nutzern dringend, Kopien der AGBs, der Datenschutzrichtlinie, der Bonusregelung und der KYC-Richtlinie.

[Zurück zum Seitenanfang](#)